

# WARUNKI SPRZEDAŻY USŁUGI eSIM

*Warunki sprzedaży pakietów danych z kartą eSIM dostępnych w serwisie i aplikacji  
Walutomat.pl*

---

Obowiązuje od dnia 1.07.2026 r.

Niniejsze Warunki sprzedaży Usługi eSIM (dalej „**Warunki**”) określają zasady zakupu pakietów danych z kartą eSIM za pośrednictwem aplikacji mobilnej Walutomat.pl, a także prawa i obowiązki stron oraz rolę poszczególnych podmiotów uczestniczących w świadczeniu Usługi eSIM. Warunki są nieodpłatnie udostępniane w sposób umożliwiający ich pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie (na trwałym nośniku).

## Spis treści

- § 1. Informacje wstępne
- § 2. Definicje
- § 3. Usługa eSIM
- § 4. Wymagania techniczne i zgodność urządzenia
- § 5. Konto w Walutomat.pl i Portfel
- § 6. Zawarcie umowy i zakup pakietu danych
- § 7. Instalacja i aktywacja karty eSIM
- § 8. Korzystanie z Usługi eSIM
- § 9. Cena i płatność
- § 10. Prawo odstąpienia od umowy (Konsument)
- § 11. Zwroty (polityka zwrotów Dostawcy)
- § 12. Reklamacje i wsparcie. Pozasądowe rozwiązywanie sporów
- § 13. Odpowiedzialność
- § 14. Dane osobowe
- § 15. Prawa własności intelektualnej
- § 16. Zmiana Warunków
- § 17. Postanowienia końcowe

## § 1. Informacje wstępne.

1. Usługa eSIM jest oferowana i świadczona przy współpracy dwóch niezależnych podmiotów:
  - a) **Currency One S.A.** z siedzibą w Poznaniu przy ul. Szyperskiej 14, 61-754 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000402723, NIP 7831684097, REGON 301920555, o kapitale zakładowym 3 450 000 zł (w całości wpłaconym) (dalej „**Currency One**” lub „**Pośrednik**”) – operator serwisu i aplikacji Walutomat.pl, będąca krajową instytucją płatniczą wpisaną do rejestru usług płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP33/2015;

- b) **LotusFlare Inc., d/b/a Nomad eSIM**, spółka prawa stanu Delaware (a Delaware corporation), z głównym miejscem prowadzenia działalności pod adresem 2350 Mission College Blvd, Suite 1050, Santa Clara, CA 95054, USA (dalej „**Nomad eSIM**” lub „**Dostawca**”) – dostawca usługi eSIM (pakietów danych) oraz związanej z nią usługi komunikacji elektronicznej.
2. Rola Currency One ogranicza się do zapewnienia technicznych i płatniczych warunków umożliwiających zakup karty eSIM. Currency One działa wyłącznie jako pośrednik techniczny i płatniczy, w szczególności:
- a) udostępnia w aplikacji Walutomat narzędzia techniczne umożliwiające wybór i zamówienie pakietu danych z kartą eSIM;
  - b) świadczy usługi płatnicze umożliwiające opłacenie pakietu danych ze środków zgromadzonych w Portfelu;
  - c) zapewnia wsparcie pierwszej linii (BOK) w zakresie zakupu, płatności, instalacji oraz obsługi zwrotów;
  - d) dostarcza Klientowi potwierdzenie zakupu wraz z Kodem LPA oraz Kodem QR niezbędnym do instalacji karty eSIM.
3. Currency One nie jest dostawcą usługi eSIM ani usługi komunikacji elektronicznej i nie występuje w roli sprzedawcy (reselera), dystrybutora ani przedstawiciela (agenta) Dostawcy. Currency One nie świadczy usługi eSIM oraz nie odpowiada za jej parametry, dostępność, zasięg ani jakość.
4. Dostawca (Nomad eSIM) jest podmiotem odpowiedzialnym za świadczenie usługi eSIM, w tym w szczególności za: udostępnienie profilu eSIM, aktywację karty, zasięg, jakość, ciągłość i dostępność transmisji danych, a także za wsparcie drugiej linii w zakresie połączenia i działania karty eSIM.
5. Umowa o świadczenie usługi eSIM (umowa o dostarczenie treści lub usługi cyfrowej / usługi komunikacji elektronicznej) jest zawierana bezpośrednio pomiędzy Klientem a Dostawcą (Nomad eSIM). Currency One nie jest stroną tej umowy. Niniejsze Warunki określają zasady pośrednictwa Currency One oraz zawierają — dla wygody Klienta — kluczowe informacje dotyczące usługi eSIM świadczonej przez Dostawcę.
6. Do usługi eSIM zastosowanie mają również warunki Dostawcy (Regulamin Nomad eSIM), o których mowa w § 17. Jeżeli Klient jest Konsumentem, bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego dotyczące ochrony konsumentów mają pierwszeństwo przed postanowieniami Warunków oraz Regulaminu Nomad eSIM.
7. Usługa eSIM jest kierowana wyłącznie do Użytkowników serwisu Walutomat.pl. Warunkiem zakupu i korzystania z Usługi eSIM jest posiadanie aktywnego konta w serwisie Walutomat.pl oraz aplikacji Walutomat.pl (co najmniej w wersji 4.1.5669 ).

## § 2. Definicje

Użyte w Warunkach pojęcia pisane wielką literą oznaczają:

- a) **Aktywacja** – uruchomienie Pakietu danych na karcie eSIM, powodujące rozpoczęcie biegu Okresu ważności; następuje zgodnie z § 7.

- b) **Aplikacja** – aplikacja mobilna Walutomat.pl udostępniana przez Currency One.
- c) **BOK** – Biuro Obsługi Klienta Currency One (wsparcie pierwszej linii); dane kontaktowe wskazano w § 17.
- d) **Currency One / Pośrednik** – podmiot wskazany w § 1 ust. 1 lit. a).
- e) **Dostawca / Nomad eSIM** – podmiot wskazany w § 1 ust. 1 lit. b), będący dostawcą usługi eSIM.
- f) **eSIM** – elektroniczna karta SIM (profil eSIM) zapisywana w urządzeniu, umożliwiająca korzystanie z Pakietu danych bez fizycznej karty SIM.
- g) **Klient / Użytkownik** – osoba korzystająca z Aplikacji Walutomat.pl, posiadająca aktywne Konto Użytkownika w Walutomat.pl, dokonująca zakupu Usługi eSIM.
- h) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego). Postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego (przedsiębiorca na prawach konsumenta).
- i) **Kod LPA** – kod aktywacyjny (LPA / Activation Code) umożliwiający pobranie i instalację profilu eSIM.
- j) **Kod QR** – graficzna postać Kodu LPA umożliwiająca instalację profilu eSIM przez zeskanowanie.
- k) **Okno aktywacji** – okres, w którym należy aktywować kartę eSIM; po jego upływie karta aktywuje się automatycznie zgodnie z § 7.
- l) **Okres ważności** – okres, w którym Pakiet danych pozostaje ważny i może zostać wykorzystany, liczony od Aktywacji.
- m) **Pakiet danych** – określona ilość transmisji danych o oznaczonym Okresie ważności i zasięgu (kraj/region), udostępniana w ramach Usługi eSIM.
- n) **Portfel** – saldo środków Klienta zgromadzone na Rachunku Płatniczym (w rozumieniu Regulaminu Walutomat.pl) prowadzonym w ramach serwisu Walutomat.pl,
- o) **Regulamin Nomad eSIM** – warunki świadczenia usługi eSIM przez Dostawcę, o których mowa w § 17.
- p) **Regulamin Walutomat.pl** – regulamin świadczenia usług przez Currency One w ramach serwisu Walutomat.pl dostępny na stronie <https://www.walutomat.pl/regulamin/>
- q) **Usługa eSIM** – usługa polegająca na umożliwieniu zakupu i korzystania z Pakietu danych z wykorzystaniem karty eSIM, oferowana Użytkownikom Walutomat przy współpracy Currency One (Pośrednik) i Nomad eSIM (Dostawca).
- r) **Warunki** – niniejsze Warunki sprzedaży Usługi eSIM.

### **§ 3. Usługa eSIM**

1. Usługa eSIM umożliwia zakup Pakietu danych i korzystanie z mobilnej transmisji danych za pomocą elektronicznej karty eSIM, bez konieczności stosowania fizycznej karty SIM.
2. Usługa eSIM obejmuje wyłącznie transmisję danych (dostęp do Internetu). Usługa eSIM nie obejmuje połączeń głosowych, wiadomości SMS/MMS ani lokalnego numeru telefonu, chyba że opis konkretnego Pakietu danych w Aplikacji wyraźnie stanowi inaczej. Usługa eSIM nie umożliwia wykonywania połączeń alarmowych (np. 112, 999, 911). Klient nie powinien polegać na karcie eSIM w sytuacjach awaryjnych i powinien zapewnić sobie alternatywny sposób kontaktu ze służbami ratunkowymi.
3. Parametry Pakietu danych — w szczególności ilość danych, Okres ważności, Okno aktywacji oraz kraj lub region zasięgu i obsługiwani operatorzy — są prezentowane w Aplikacji przed zakupem. Klient powinien zapoznać się z parametrami Pakietu danych przed jego zakupem.
4. Usługa transmisji danych świadczona w ramach Usługi eSIM stanowi usługę komunikacji elektronicznej w rozumieniu przepisów Prawa komunikacji elektronicznej; podmiotem świadczącym tę usługę jest Dostawca (Nomad eSIM).

### **§ 4. Wymagania techniczne i zgodność urządzenia**

1. Do korzystania z Usługi eSIM niezbędne jest urządzenie obsługujące technologię eSIM, nieobjęte blokadą operatora (tzw. SIM-lock) oraz posiadające dostęp do Internetu (w celu pobrania i instalacji profilu eSIM).
2. Aplikacja ani Currency One nie weryfikują, czy urządzenie Klienta jest zgodne z technologią eSIM oraz z danym Pakietem danych.
3. Sprawdzenie zgodności urządzenia z technologią eSIM oraz z wybranym Pakietem danych (w tym z obsługiwanymi pasmami i operatorami) należy wyłącznie do Klienta i stanowi jego obowiązek. Klient powinien zweryfikować zgodność urządzenia przed zakupem, korzystając z informacji producenta urządzenia.
4. Currency One nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Usługi eSIM wynikający z niezgodności urządzenia Klienta, jego blokady (SIM-lock), nieprawidłowej konfiguracji lub braku dostępu do Internetu.
5. Jeżeli z powodu niezgodności urządzenia Klient nie może skorzystać z zakupionego Pakietu danych, zastosowanie znajdują postanowienia dotyczące zwrotów (§ 11) oraz — w odniesieniu do Konsumenta — prawa odstąpienia (§ 10), z zastrzeżeniem warunków tam określonych.

### **§ 5. Konto w Walutomat.pl i Portfel**

1. Warunkiem zakupu i korzystania z Usługi eSIM jest posiadanie aktywnego Konta Użytkownika w serwisie Walutomat.pl. Usługa eSIM jest dostępna wyłącznie dla aktywnych Użytkowników Walutomat.pl.

2. Zakup Usługi eSIM jest finansowany ze środków zgromadzonych przez Klienta w Portfelu. W celu opłacenia Pakietu danych Klient powinien posiadać w Portfelu środki w odpowiedniej walucie i wysokości; w razie potrzeby konieczne może być uprzednie zasilenie Portfela (w tym — przy pierwszym zasileniu — dokonanie wpłaty, podanie wymaganych danych oraz przejście weryfikacji zgodnie z Regulaminem Walutomat.pl).
3. Zakup Usługi eSIM odbywa się wyłącznie w Aplikacji.

## **§ 6. Zawarcie umowy i zakup pakietu danych**

1. Zakup Pakietu danych następuje w Aplikacji w następujących krokach:
  - a) zalogowanie się do Aplikacji Walutomat.pl oraz przejście do sekcji „Mój Walutomat” → „Usługi dodatkowe” → „eSIM”;
  - b) wybór kraju lub regionu, w którym Pakiet danych ma zostać wykorzystany;
  - c) wybór wielkości Pakietu danych (ilości danych i Okresu ważności) spośród dostępnych opcji;
  - d) potwierdzenie zamówienia i jego opłacenie ze środków w Portfelu, w tym — jeżeli jest wymagane — potwierdzenie transakcji kodem SMS lub w ramach Mobilnej Autoryzacji.
2. Z chwilą potwierdzenia i opłacenia zamówienia dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usługi eSIM bezpośrednio pomiędzy Klientem a Dostawcą (Nomad eSIM); Currency One pośredniczy w jej zawarciu i wykonaniu w zakresie określonym w § 1.
3. Po dokonaniu zakupu Klient otrzymuje na adres e-mail przypisany do konta w serwisie Walutomat.pl potwierdzenie zawierające Kod LPA oraz Kod QR; Kod LPA jest również dostępny w Aplikacji.
4. Klient może jednocześnie posiadać maksymalnie 20 (dwadzieścia) kart eSIM. Do limitu wlicza się karty aktywne oraz karty oczekujące na aktywację. Do limitu nie wlicza się kart wykorzystanych (z wyczerpanym Pakietem danych) ani kart, których Okres ważności upłynął.

## **§ 7. Instalacja i aktywacja karty eSIM**

1. Instalacja karty eSIM polega na pobraniu i zainstalowaniu profilu eSIM w urządzeniu przy użyciu Kodu LPA lub przez zeskanowanie Kodu QR, zgodnie z instrukcją dostępną w Aplikacji oraz w potwierdzeniu zakupu.
2. Karta eSIM aktywuje się najpóźniej chwilą nawiązania połączenia z właściwym operatorem, a jeżeli aktywacja nie nastąpi wcześniej — automatycznie po upływie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia udostępnienia karty (z upływem Okna aktywacji), w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
3. Z chwilą Aktywacji rozpoczyna się bieg Okresu ważności Pakietu danych. Okres ważności oraz Okno aktywacji są wskazane w opisie Pakietu danych w Aplikacji.
4. Profil eSIM przeznaczony jest do zainstalowania na jednym urządzeniu. Po zainstalowaniu profilu nie należy go usuwać z urządzenia do czasu wykorzystania Pakietu danych lub upływu Okresu ważności — ponowna instalacja tego samego

profilu może nie być możliwa. Nie jest również możliwe przeniesienie raz zainstalowanego profilu eSIM na inne urządzenie.

## **§ 8. Korzystanie z Usługi eSIM**

1. Po Aktywacji i w obszarze objętym zasięgiem urządzenie łączy się z siecią umożliwiającą transmisję danych. Korzystanie z danych poza obszarem zasięgu Pakietu danych może nie być możliwe.
2. Bieżące wykorzystanie Pakietu danych Klient może śledzić w Aplikacji (np. w sekcji „Moje pakiety” / „Aktywne”).
3. Karta eSIM staje się nieaktywna po wykorzystaniu Pakietu danych albo po upływie Okresu ważności, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Niewykorzystana część Pakietu danych nie przechodzi na kolejny okres i — z zastrzeżeniem § 10 i § 11 — nie podlega zwrotowi po upływie Okresu ważności.
4. Usługa eSIM jest świadczona przez Dostawcę w modelu „tak jak jest” oraz „w miarę dostępności” (as-is / as-available). Currency One nie gwarantuje zasięgu, prędkości, ciągłości ani jakości transmisji danych; za parametry te odpowiada Dostawca, w granicach wynikających z Regulaminu Nomad eSIM oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Klient zobowiązuje się korzystać z Usługi eSIM zgodnie z prawem, niniejszymi Warunkami oraz Regulaminem Nomad eSIM, w szczególności na potrzeby własne (bez komercyjnej odsprzedaży) oraz zgodnie z zasadami uczciwego korzystania (fair use), jeżeli mają zastosowanie.
6. Dostawca może zawiesić lub ograniczyć świadczenie usługi eSIM w przypadku oszustwa, nadużycia lub istotnego naruszenia warunków korzystania, na zasadach określonych w Regulaminie Nomad eSIM i zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## **§ 9. Cena i płatność**

1. Ceny Pakietów danych są prezentowane w Aplikacji przed zakupem, we wskazanej walucie, i zawierają należne podatki (o ile co innego nie wynika z opisu Pakietu danych).
2. Cena jest płatna z góry, przed udostępnieniem karty eSIM. Podana Cena jest ceną brutto, uwzględniającą wszelkie podatki.
3. Płatność następuje ze środków zgromadzonych w Portfelu, z wykorzystaniem usług płatniczych świadczonych przez Currency One jako krajową instytucję płatniczą. Należność z tytułu Pakietu danych przysługująca Dostawcy jest rozliczana za pośrednictwem infrastruktury płatniczej Currency One.
4. W zakresie usług płatniczych, zasilania Portfela oraz rozliczeń zastosowanie ma Regulamin Walutomat.pl.

## § 10. Prawo odstąpienia od umowy (Konsument)

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, co do zasady może w terminie 14 (czternastu) dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkami wskazanymi w przepisach oraz w ust. 5–7 poniżej. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej, o której mowa w definicji Konsumenta (przedsiębiorca na prawach konsumenta).
2. Bieg terminu do odstąpienia rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien złożyć jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu — np. za pośrednictwem BOK (poczta elektroniczną lub telefonicznie; dane w § 17). Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik do ustawy o prawach konsumenta, nie jest to jednak obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Currency One niezwłocznie przekazuje oświadczenie Konsumenta Dostawcy oraz, w razie potrzeby, pośredniczy w obsłudze odstąpienia i zwrotu płatności. Zwrot płatności następuje na zasadach określonych w § 11.
5. Z uwagi na charakter Usługi eSIM (usługa/treść cyfrowa dostarczana niezwłocznie), przed dokonaniem zakupu Konsument:
  - a) wyraźnie żąda rozpoczęcia świadczenia usługi (udostępnienia karty eSIM oraz Kodu LPA) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy; oraz
  - b) przyjmuje do wiadomości, że po spełnieniu świadczenia w całości utraci prawo odstąpienia od umowy, a w przypadku treści cyfrowych — że rozpoczęcie ich dostarczania za jego wyraźną zgodą skutkuje utratą prawa odstąpienia.Potwierdzenie udzielenia powyższej zgody oraz przyjęcia do wiadomości jej skutków jest przekazywane Konsumentowi na trwałym nośniku.
6. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia po zgłoszeniu żądania, o którym mowa w ust. 5, a przed pełnym wykonaniem usługi, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia; kwotę tę oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny (art. 35 ustawy o prawach konsumenta).
7. Prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. w odniesieniu do umowy o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany o utracie prawa odstąpienia, a także w odniesieniu do dostarczania treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęto za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta poinformowanego o utracie prawa odstąpienia (art. 38 ustawy o prawach konsumenta).
8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają dalej idących uprawnień Konsumenta wynikających z polityki zwrotów Dostawcy (§ 11).

## § 11. Zwroty (polityka zwrotów Dostawcy)

1. Niezależnie od prawa odstąpienia (§ 10), do Usługi eSIM stosuje się politykę zwrotów Dostawcy (Nomad eSIM), opisaną poniżej.
2. Klientowi przysługuje zwrot pełnej ceny Pakietu danych, jeżeli wada karty eSIM uniemożliwia jej pobranie, instalację lub użycie, a wada ta wynika z przyczyn leżących po stronie Dostawcy (np. błędny lub nie działający Kod LPA, wadliwy profil eSIM).
3. Zwrot przysługuje również, jeżeli korzystanie z Pakietu danych nie zostało rozpoczęte (Pakiet nie został aktywowany ani nie rozpoczęto wykorzystywania danych).
4. Zgłoszenia zwrotu należy dokonać w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia zakupu Pakietu danych.
5. Zwrot nie przysługuje, jeżeli wykorzystano więcej niż nieznaczną (de minimis) ilość danych z Pakietu, chyba że niemożność prawidłowego korzystania wynika z potwierdzonej awarii technicznej lub problemu sieci po stronie Dostawcy — w takim przypadku może przysługiwać zwrot proporcjonalny.
6. Zwroty są dokonywane po pomniejszeniu o ewentualne opłaty oraz przyznane wcześniej rabaty, bony lub środki promocyjne, zgodnie z polityką Dostawcy.
7. W odniesieniu do niektórych Pakietów danych (np. pakietów z nielimitowanymi danymi, pakietów obejmujących połączenia głosowe lub wybranych operatorów) mogą obowiązywać szczególne warunki zwrotu wskazane w opisie Pakietu danych lub w Regulaminie Nomad eSIM.
8. Ze względu na jednorazowy charakter profilu eSIM, po jego usunięciu z urządzenia ponowna instalacja może nie być możliwa; nie wpływa to na uprawnienia z tytułu wad opisane w ust. 2.
9. Kanały zgłoszeń: zwrot można zgłosić poprzez samoobsługę w Aplikacji (jeżeli dane zgłoszenie kwalifikuje się do obsługi samoobsługowej) albo za pośrednictwem BOK (pocztą elektroniczną lub telefonicznie; dane w § 17).
10. Obsługa zwrotu: zgłoszenia zwrotu obsługuje Currency One zgodnie z polityką zwrotów Dostawcy. Currency One może przekazać zgłoszenie Dostawcy i — w zakresie wymagającym jego decyzji — zwrot wymaga zatwierdzenia przez Dostawcę. Zwrot środków następuje na Portfel Klienta; po zatwierdzeniu zwrot jest realizowany zwykle w terminie 1 (jednego) dnia roboczego.
11. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów, w tym uprawnień z tytułu braku zgodności usługi lub treści cyfrowej z umową.

## § 12. Reklamacje i wsparcie. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Wsparcie pierwszej linii w zakresie zakupu, instalacji, płatności oraz zwrotów zapewnia BOK (Currency One). Sprawy dotyczące połączenia z siecią oraz działania samej usługi eSIM (transmisji danych) są przekazywane do Dostawcy (wsparcie drugiej linii).

2. Reklamacje można składać: poprzez Aplikację, pocztą elektroniczną na adres BOK lub telefonicznie (dane w § 17).
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta i sprawy (w szczególności adres e-mail, opis problemu, ewentualnie numer/identyfikator karty eSIM) oraz żądanie Klienta.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 (czternastu) dni. Jeżeli Currency One nie udzieli odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni, uważa się, że reklamację uznał (art. 7a ustawy o prawach konsumenta).
5. Reklamacje dotyczące usług płatniczych świadczonych przez Currency One rozpatrywane są zgodnie z Regulaminem Walutomat.pl oraz przepisami o usługach płatniczych i o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego.
6. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej nie ogranicza ani nie wyłącza praw Klienta będącego Konsumentem wynikających z przepisów prawa, w tym prawa dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: Konsument może skorzystać m.in. z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, organizacji społecznych (np. Federacji Konsumentów), a także zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. Informacje są dostępne m.in. na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).
8. W sprawach dotyczących usług płatniczych Klient będący Konsumentem może zwrócić się do Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz skorzystać z postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego.

### **§ 13. Odpowiedzialność**

1. Currency One odpowiada wyłącznie w zakresie świadczonych przez siebie usług (pośrednictwo techniczne i płatnicze, wsparcie pierwszej linii) i na zasadach określonych w niniejszych Warunkach oraz w Regulaminie Walutomat.pl.
2. Currency One nie ponosi odpowiedzialności za świadczenie usługi eSIM przez Dostawcę, w szczególności za zasięg, prędkość, ciągłość, jakość i dostępność transmisji danych ani za działanie sieci operatorów.
3. Currency One nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Usługi eSIM wynikający z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności niezgodności lub blokady urządzenia (SIM-lock), nieprawidłowej instalacji profilu eSIM lub braku dostępu do Internetu.
4. Powyższe ograniczenia nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności w zakresie, w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa (w tym przepisy o ochronie konsumentów) nie pozwalają na takie wyłączenie lub ograniczenie.
5. W stosunku do Klientów niebędących Konsumentami odpowiedzialność Currency One ogranicza się do rzeczywistych strat (z wyłączeniem utraconych korzyści), w granicach dopuszczalnych prawem.

6. Zakres i ograniczenia odpowiedzialności Dostawcy określa Regulamin Nomad eSIM; ograniczenia te nie naruszają bezwzględnie obowiązujących praw Konsumenta.

### **§ 14. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Klientów w związku z funkcjonowaniem serwisu i Aplikacji Walutomat.pl oraz pośrednictwem w zakupie Usługi eSIM jest Currency One.
2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o celach, podstawach prawnych oraz prawach osób, których dane dotyczą, zawiera Polityka prywatności dostępna w serwisie Walutomat.pl ([www.walutomat.pl](http://www.walutomat.pl)). Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: [iod@currency-one.com](mailto:iod@currency-one.com).
3. W związku z realizacją Usługi eSIM Dostawcy (Nomad eSIM) nie są udostępniane dane osobowe Klientów. Dostawca otrzymuje wyłącznie dane techniczne niezbędne do udostępnienia i obsługi karty eSIM, które nie umożliwiają identyfikacji Klienta.
4. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO) oraz przepisami krajowymi.

### **§ 15. Prawa własności intelektualnej**

1. Prawa do znaków towarowych, oprogramowania, treści i materiałów dotyczących usługi eSIM przysługują Dostawcy (Nomad eSIM) lub podmiotom z nim współpracującym.
2. Prawa do znaków towarowych „Walutomat” i „Currency One” oraz do serwisu i Aplikacji przysługują Currency One lub podmiotom z nią współpracującym.
3. Klient uzyskuje wyłącznie ograniczone, niewyłączne i nieprzenoszalne uprawnienie do korzystania z Usługi eSIM, serwisu i Aplikacji w zakresie niezbędnym do korzystania z Usługi eSIM zgodnie z Warunkami.
4. Zakazane jest kopiowanie, zwielokrotnianie, dekompilacja, odtwarzanie kodu źródłowego (reverse engineering) oraz inne korzystanie z oprogramowania i treści w sposób wykraczający poza dozwolony użytek lub udzielone uprawnienia.

### **§ 16. Zmiana Warunków**

1. Currency One może dokonać zmiany Warunków z ważnych przyczyn, w szczególności: zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usługi eSIM, zmiany warunków współpracy z Dostawcą, względów bezpieczeństwa lub technicznych.
2. O zmianie Warunków Klient zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem (np. w Aplikacji lub pocztą elektroniczną).
3. Do zakupów dokonanych przed wejściem w życie zmiany stosuje się Warunki w brzmieniu dotychczasowym; zmienione Warunki mają zastosowanie do zakupów dokonanych po dniu ich wejścia w życie.
4. Zmiana Warunków nie narusza praw nabytych Klienta.

## § 17. Postanowienia końcowe

1. Dane kontaktowe BOK (Currency One): e-mail: kontakt@walutomat.pl; tel.: +48 61 200 11 11 lub +48 61 646 05 00 (pon.–pt. w godz. 8:00–20:00).
2. Regulamin Nomad eSIM (warunki świadczenia usługi eSIM przez Dostawcę) jest udostępniany Klientowi przed zawarciem umowy w Aplikacji / w serwisie Walutomat, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie.
3. Relacja do innych dokumentów: w zakresie pośrednictwa, konta Walutomat, Portfela i usług płatniczych zastosowanie ma Regulamin Walutomat.pl; w zakresie świadczenia usługi eSIM — Regulamin Nomad eSIM. W razie rozbieżności bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa chroniące Konsumenta mają zawsze pierwszeństwo.
4. Do stosunku prawnego pomiędzy Klientem a Currency One (pośrednictwo) stosuje się prawo polskie. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa jego zwykłego pobytu.
5. Spory rozstrzygają właściwe sądy powszechne; w przypadku Konsumenta — sąd właściwy według przepisów ogólnych (w tym sąd miejsca zamieszkania Konsumenta, jeżeli przepisy tak stanowią).
6. Warunki są udostępniane nieodpłatnie na trwałym nośniku w sposób umożliwiający ich pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie.
7. Warunki obowiązują od dnia 1.07.2026 r.