

## UMOWA O KARTĘ

zwana dalej „**Umową**”, zawieraną pomiędzy Tobą a:

**Planet Pay spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427567, NIP 6793083313, REGON 122603652, kapitał zakładowy w wysokości 9.676.750,00 zł, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, zwaną dalej „**Planet Pay**”,

oraz

**Currency One spółką akcyjną** z siedzibą w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000402723, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7831684097, REGON 301920555, kapitał zakładowy w wysokości 3.450.000,00 zł, opłacony w całości, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, zwaną dalej „**Currency One**”,

przy czym wszystkie strony Umowy – czyli Ty, Planet Pay oraz Currency One – będą dalej zwane łącznie „**Stronami**”, a każda z nich z osobna także „**Stroną**”.

### Co powinieneś wiedzieć o Umowie?

- Currency One współpracuje z Planet Pay, która wydaje karty płatnicze.
- Ta umowa określa zasady, na jakich Planet Pay wydaje na Twoją rzecz Kartę powiązaną z rachunkiem płatniczym prowadzonym dla Ciebie przez Currency One na podstawie Regulaminu Serwisu. Jeżeli złożysz wniosek o zawarcie Umowy, a Currency One i Planet Pay rozpatrzą go pozytywnie, Ty, Currency One i Planet Pay zawieracie umowę zgodną z treścią opisaną w tym dokumencie. Po zawarciu Umowy Twój rachunek płatniczy będzie jednocześnie Rachunkiem Karty.
- Planet Pay jest wydawcą i właścicielem Karty.
- Karta pozwala Ci na korzystanie ze środków dostępnych na Twoim Rachunku Karty i do ich wysokości.
- Currency One prowadzi na Twoją rzecz Rachunek Karty oraz udostępnia Aplikację.
- Aby móc korzystać z rachunku płatniczego i Aplikacji, wcześniej powinieneś zaakceptować Regulamin Serwisu.
- Dzięki Aplikacji możesz korzystać z Karty zgodnie z postanowieniami Umowy, a także zarządzać Kartą. Szczegółowe zasady instalacji i korzystania z Aplikacji znajdziesz w Regulaminie Serwisu.
- Karta jest wirtualna i udostępniana w Aplikacji od razu po zawarciu Umowy.
- Kartą możesz płacić w sklepach stacjonarnych, sklepach internetowych oraz w punktach usługowych na zasadach opisanych w Umowie. Możesz też wypłacić gotówkę w dowolnym bankomacie wyposażonym w czytnik zbliżeniowy.
- Kartą wykonasz Transakcje zbliżeniowe po tym, gdy dokonasz jej Tokenizacji w Portfelu Cyfrowym Google Pay. Realizowanie Transakcji w ramach aplikacji Apple Pay będzie możliwe dopiero po udostępnieniu takiej funkcjonalności.

- Currency One i Planet Pay mają prawo zmienić Umowę na opisanych w niej warunkach.
- Masz prawo wnieść Reklamację do Currency One lub Planet Pay w związku ze świadczonymi przez nie usługami. Reklamacje dotyczące działania Karty oraz Transakcji, które wykonałeś Kartą, rozpatruje Planet Pay. Reklamacje dotyczące Rachunku Karty lub działania Aplikacji rozpatruje Currency One. Aby sprawnie przekazać Ci niektóre informacje, np. odpowiedź na Reklamację, Planet Pay może poprosić Currency One o pomoc w przekazaniu Ci tej wiadomości w imieniu Planet Pay.
- Masz prawo wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie. Umowę może wypowiedzieć również Currency One lub Planet Pay.
- Masz prawo odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, jeżeli nie wykonałeś żadnej Transakcji Kartą.
- Niektórych słów w Umowie używa się w konkretnym znaczeniu. Zostały one wyjaśnione w słowniku, który znajduje się w § 1 tej Umowy.
- W Umowie są zwroty typu „Ty”. Jeżeli użyte są słowa w postaci „Ty”, „Ci”, „Ciebie”, „Twój”, itp., należy mieć na myśli Ciebie, czyli osobę, która korzysta z Karty wydanej przez Planet Pay i Rachunku Karty prowadzonego przez Currency One. Dotyczy to również tych postanowień Umowy, w których używa się takich słów jak „możesz”, „masz”, „jesteś”, „powinieneś”, itp.
- Ilekroć w Umowie została użyta forma „my” – należy mieć na myśli Planet Pay. Dotyczy to także tych postanowień Umowy, w których używa się takich słów jak „nas”, „nam”, „nami”, „możemy”, „odpowiadamy”, „wydajemy”, itp.
- Treść Umowy oraz jej załączniki zostaną wysłane do Ciebie e-mailem przed zawarciem Umowy oraz niezwłocznie po jej zawarciu. Wzór Umowy jest dostępny również na stronie internetowej Currency One pod adresem <https://www.walutomat.pl/regulaminy/>.

## § 1. Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w Umowie.

Jeżeli używamy w Umowie poniższych zwrotów pisanych wielką literą, to uznajemy, że oznaczają one:

- 1) **Akceptant** – przedsiębiorca przyjmujący płatności przy użyciu Karty (np. sklep, punkt usługowy);
- 2) **Aplikacja** – Aplikacja Mobilna lub Aplikacja Webowa;
- 3) **Aplikacja Mobilna** – dedykowane do obsługi serwisu walutomat.pl oprogramowanie udostępniane przez Currency One, zainstalowane na Urządzeniu Mobilnym. Dzięki Aplikacji Mobilnej możesz zawrzeć Umowę oraz zarządzać Kartą. Zasady działania Aplikacji Mobilnej znajdziesz w Regulaminie Serwisu. Aplikację Mobilną możesz bezpłatnie pobrać na Urządzenie Mobilne ze sklepów App Store (iOS) oraz Google Play (Android);
- 4) **Aplikacja Webowa** – oprogramowanie zapewniane przez Currency One, dostępne za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem: [www.walutomat.pl](http://www.walutomat.pl) na urządzeniu posiadającym dostęp do Internetu. Aplikacja Webowa umożliwia m.in. zawarcie Umowy oraz zarządzanie Kartą. Informacje o tym, jakie funkcje ma Aplikacja Webowa i jakie dyspozycje możesz w niej zlecić, zostały umieszczone w Regulaminie Serwisu;
- 5) **Autoryzacja** – udzielenie przez Ciebie zgody na wykonanie Transakcji w sposób określony w § 9 Umowy;
- 6) **BOK** – biuro obsługi klienta Currency One dostępne dla Ciebie pod numerem telefonu, pod którym możesz uzyskać informacje na temat Twojego Rachunku Karty lub Aplikacji. BOK jest czynne w Dni Robocze w godzinach 8:00 do 20:00. Na dzień zawarcia Umowy numer kontaktowy BOK to: 61 646 05 00. Aktualne numery kontaktowe oraz godziny pracy BOK są dostępne na stronie internetowej [www.walutomat.pl](http://www.walutomat.pl);

- 7) **Dane Karty** – następujące dane powiązane z Kartą: numer Karty, termin ważności Karty, Kod CVV2 oraz imię i nazwisko Posiadacza Karty;
- 8) **Dostawca Usługi Portfela Cyfrowego** – podmiot, który udostępnia aplikację:
  - a) Google Pay (na dzień zawarcia Umowy tym podmiotem jest Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4); lub
  - b) Wallet i świadczący usługę Apple Pay (na dzień zawarcia Umowy tym podmiotem jest Apple Distribution International z siedzibą w Irlandii, Hollyhill Industrial Estate, Cork) wskazany w Aplikacji jako oferujący możliwość dodania Karty do udostępnianej przez siebie aplikacji Google Pay lub Wallet (Apple Pay);
- 9) **Dyspozycja** – składane przez Ciebie polecenie, które dotyczy Karty, ale nie jest Zleceniem wykonania Transakcji, czyli nie powoduje obciążenia lub uznania Twojego Rachunku Karty;
- 10) **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, bez dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
- 11) **Hasło** – poufne hasło do Aplikacji Webowej składające się z ciągu znaków, za pomocą którego uwierzytnisz się podczas logowania do Aplikacji Webowej;
- 12) **Indywidualne Dane Uwierzytelniające** – unikalne dane lub cechy przypisane do Posiadacza Karty, które służą do celów Uwierzytelniania, w tym podczas Autoryzacji. Mogą to być w szczególności dane osobowe, hasła, numery lub kody (np. Kod CVV2, kod SMS, PIN, Mobilna autoryzacja);
- 13) **Infolinia** – całodobowe biuro obsługi klienta Planet Pay, dostępne dla Ciebie pod numerem telefonu, pod którym możesz uzyskać informacje na temat Twojej Karty lub złożyć Dyspozycje określone w Umowie. Na dzień zawarcia Umowy numer kontaktowy Infolinii to: 86 216 13 54. Aktualne numery kontaktowe Infolinii są dostępne na stronie internetowej Planet Pay;
- 14) **Karta** – karta płatnicza wydawana w systemie Organizacji Płatniczej, którą możesz zamówić, jeśli korzystasz z rachunku płatniczego prowadzonego przez Currency One. Za jej pomocą dokonasz Transakcji na zasadach opisanych w Umowie. Jest to instrument płatniczy w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych;
- 15) **Klient** lub **Posiadacz Karty** – Ty, czyli pełnoletnia osoba fizyczna, która zawarła z Currency One i Planet Pay niniejszą Umowę i w związku z tym może korzystać ze środków dostępnych na Rachunku Karty poprzez wykonywanie Transakcji z użyciem Karty;
- 16) **Kod CVV2** – trzycyfrowy numer zabezpieczający używany do weryfikacji Transakcji dokonywanej bez fizycznego przedstawiania Karty, czyli na odległość (np. przy zakupach online). Kod CVV2 jest dostępny w Aplikacji;
- 17) **Mobilna autoryzacja** – funkcja Aplikacji Mobilnej dostępna jedynie na Urządzeniu Mobilnym, dzięki której możesz dokonać Autoryzacji Twojej Transakcji lub zatwierdzić niektóre z Dyspozycji;
- 18) **Odbiorca** – odbiorca (np. sklep), któremu zgodnie ze złożonym Zleceniem mają być przekazane środki pieniężne z Transakcji realizowanej z użyciem Karty;
- 19) **Organizacja Płatnicza** – organizacja kartowa Visa Inc., której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych;
- 20) **PIN** – poufny numer identyfikacyjny przypisany do Karty lub Aplikacji Mobilnej, za pomocą którego uwierzytnisz się podczas wykonywania niektórych Transakcji lub Dyspozycji;
- 21) **Portfel Cyfrowy** – oprogramowanie dostarczane przez Dostawcę Usługi Portfela Cyfrowego, które pozwala na korzystanie z Karty w ramach Usługi Portfela Cyfrowego;
- 22) **Proces „Poznaj Swojego Klienta”** – zestaw czynności przeprowadzanych wobec Ciebie przez Currency One oraz Planet Pay w celu wykonania obowiązków wynikających z Ustawy AML (inaczej zwany Procesem KYC, od angielskiego zwrotu „Know Your Customer”). Przeprowadzenie tego procesu i zakończenie go z wynikiem pomyślnym jest warunkiem zawarcia Umowy;
- 23) **Rachunek Karty** – rachunek płatniczy, który prowadzi dla Ciebie Currency One na zasadach opisanych w Regulaminie Serwisu i który wraz z zawarciem niniejszej Umowy zostaje powiązany z Kartą. Rachunek Karty służy między innymi do ewidencji i rozliczania Transakcji wykonanych Kartą;

- 24) **Regulamin Karty w Portfelu Cyfrowym** – oznacza odpowiednio:
- a) „Regulamin Korzystania z Kart Płatniczych w Ramach Google Pay”,
  - b) „Regulamin Korzystania z Kart Płatniczych w Ramach Apple Pay”,
- który stanowi wzorzec umowny, jakim posługuje się Planet Pay względem tych Użytkowników, którzy rozpoczęli proces Tokenizacji w danym Portfelu Cyfrowym;
- 25) **Regulamin Serwisu** – „Regulamin serwisu walutomat.pl”, który określa m. in. zasady prowadzenia rachunku płatniczego przez Currency One oraz działanie Aplikacji. Regulamin Serwisu stanowi wzorzec umowny, jakim posługuje się Currency One względem Użytkowników;
- 26) **Reklamacja** – złożona przez Ciebie do Planet Pay lub Currency One skarga, w której zgłaszasz zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Planet Pay lub Currency One;
- 27) **Rozporządzenie delegowane 2018/389** – Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji;
- 28) **Saldo** – kwota środków pieniężnych dostępna na Twoim Rachunku Karty obliczona osobno dla każdej obsługiwanej waluty;
- 29) **Silne Uwierzytelnianie** – Uwierzytelnianie z użyciem co najmniej dwóch elementów z kategorii:
- a) wiedza o czymś, o czym wiesz wyłącznie Ty (np. hasło, PIN),
  - b) posiadanie czegoś, co posiadasz wyłącznie Ty (np. telefon),
  - c) Twoje cechy charakterystyczne – coś, co Cię wyróżnia (np. odcisk palca, rozpoznawanie twarzy);
- 30) **Terminal CAT** – samoobsługowy terminal płatniczy (np. na stacjach paliwowych, w biletomatach), w którym kupujący może samodzielnie zainicjować i przeprowadzić transakcję przy użyciu karty płatniczej, bez bezpośredniej obecności i udziału sprzedawcy;
- 31) **Terminal POS** – terminal płatniczy, czyli urządzenie, które służy do przyjmowania płatności za towary lub usługi przy użyciu karty płatniczej. Płatność odbywa się na miejscu – w obecności sprzedawcy, który uruchamia terminal płatniczy i czuwa nad przebiegiem transakcji;
- 32) **Token** – numer nadawany w procesie rejestracji Karty w Portfelu Cyfrowym, używany zamiast numeru Karty podczas realizacji Transakcji wykonywanych za pomocą Portfela Cyfrowego;
- 33) **Tokenizacja** – dodanie Karty do Portfela Cyfrowego zainstalowanego przez Ciebie na Urządzeniu Mobilnym;
- 34) **Transakcja** – realizowana na podstawie Zlecenia i przy użyciu Karty płatność za towary lub usługi w formie Transakcji bezgotówkowej (w tym Transakcja na odległość) lub Transakcja gotówkowa;
- 35) **Transakcja bezgotówkowa** – płatność przy użyciu Karty w punktach oznaczonych logo Organizacji Płatniczej (w tym w sklepach internetowych), w trakcie której nie jest używana gotówka;
- 36) **Transakcja gotówkowa** – dokonana przy użyciu Karty wypłata gotówki z bankomatu;
- 37) **Transakcja na odległość** – Transakcja bezgotówkowa, która polega na płatności za towary lub usługi przy użyciu Karty bez jej fizycznego przedstawienia (np. płatność przez Internet), i jest realizowana poprzez podanie Danych Karty, czyli imienia i nazwiska Posiadacza Karty, numeru Karty, terminu ważności Karty oraz Kodu CVV2. Dodatkowo Posiadacz Karty może zostać poproszony o Uwierzytelnianie poprzez Usługę 3D Secure, jeżeli Transakcja jest realizowana w Internecie;
- 38) **Transakcja zbliżeniowa** – Transakcja wykonywana poprzez zbliżenie Urządzenia Mobilnego z zainstalowanym Portfelem Cyfrowym do czytnika zbliżeniowego Terminala POS lub Terminala CAT;
- 39) **Trwały Nośnik** – nośnik, który umożliwia Ci przechowywanie informacji w taki sposób, że masz do nich dostęp przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwala Ci na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci (np. wiadomość e-mail czy SMS);
- 40) **Urządzenie Mobilne** – urządzenie elektroniczne, które służy do odbierania, przetwarzania oraz wysyłania danych z użyciem sieci Internet, na którym została zainstalowana Twoja Aplikacja Mobilna,

i które to urządzenie jest Twoim urządzeniem zaufanym. Za “zaufane” urządzenie uznajemy urządzenie powiązane z Tobą w taki sposób, żebyśmy wiedzieli, że to Ty je “posiadasz” w rozumieniu Silnego Uwierzytelniania. Urządzenie Mobilne musi spełniać warunki określone w Regulaminie Serwisu;

- 41) **Usługa 3D Secure** – dodatkowe Uwierzytelnianie Ciebie podczas zakupów w Internecie u Akceptantów oferujących korzystanie z tego typu zabezpieczenia. Dzięki niemu, podczas płatności Kartą, możesz zostać poproszony o potwierdzenie swojej tożsamości (np. w Aplikacji Mobilnej). Takie potwierdzenie to tzw. Silne Uwierzytelnianie;
- 42) **Usługa Portfela Cyfrowego** – usługa świadczona przez Dostawcę Usługi Portfela Cyfrowego za pośrednictwem oprogramowania będącego Portfelem Cyfrowym;
- 43) **Ustawa AML** – ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- 44) **Ustawa o reklamacjach** – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej;
- 45) **Ustawa o usługach płatniczych** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
- 46) **Uwierzytelnianie** – proces, dzięki któremu możemy sprawdzić, czy Ty to naprawdę Ty lub czy używana przez Ciebie Karta jest ważna. W tym celu używa się Twoich Indywidualnych Danych Uwierzytelniających, np. hasła, PIN, kodu SMS;
- 47) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta z Aplikacji jako konsument, czyli działa wyłącznie w celach prywatnych (a nie w celach związanych z działalnością gospodarczą lub zawodową);
- 48) **Zablokowanie Karty** – czasowe wstrzymanie możliwości dokonywania Transakcji przy użyciu Karty;
- 49) **Zastrzeżenie Karty** – operacja, która polega na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania Transakcji przy użyciu Karty;
- 50) **Zlecenie** – oświadczenie Twoje lub Odbiorcy skierowane do Twojego lub jego dostawcy, które obejmuje polecenie wykonania Transakcji.

## § 2. Informacje ogólne.

- 1. Zwróć uwagę, że Umowa dotyczy trzech Stron: Ciebie, Planet Pay i Currency One. Planet Pay wydaje Kartę, a Currency One prowadzi dla Ciebie rachunek płatniczy na podstawie Regulaminu Serwisu. Po zawarciu niniejszej Umowy rachunek ten zostaje powiązany z Kartą i staje się Rachunkiem Karty, co oznacza, że możesz korzystać z usług obu podmiotów w ramach jednego rozwiązania. Jeśli jeszcze nie korzystasz z rachunku płatniczego oferowanego przez Currency One, wypełnij wniosek w Aplikacji i podaj swoje dane, aby aktywować usługę. Możesz mieć jeden rachunek płatniczy w każdej z walut, które są dostępne w Aplikacji.
- 2. Aby otrzymać Kartę i powiązać Twój rachunek płatniczy z Kartą (tak, aby stał się on Rachunkiem Karty), musisz być Użytkownikiem Aplikacji. Dodatkowo musisz pomyślnie przejść proces „Poznaj Swojego Klienta” i zawrzeć tę Umowę z Planet Pay i Currency One.
- 3. Na podstawie Regulaminu Serwisu Currency One udostępnia także Aplikację. Aplikacja pełni funkcję instrumentu płatniczego, który umożliwia składanie zleceń płatniczych, w tym w formie polecenia przelewu.
- 4. Udostępniamy Ci Kartę, która ma funkcjonalności opisane w Umowie.
- 5. Możesz korzystać z Karty tylko w ramach i do wysokości środków dostępnych na Twoim Rachunku Karty.
- 6. Karta jest udostępniana w postaci wirtualnej.
- 7. Karta jest wydawana wyłącznie tym osobom, które są konsumentami, czyli korzystają z Karty w celach prywatnych. Oznacza to, że Karta nie jest wydawana na rzecz przedsiębiorców ani na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zawodowej.

8. Podmiotem odpowiedzialnym za udostępnienie Ci środków na wykonanie Transakcji jest Currency One, który prowadzi Rachunek Karty. Planet Pay odpowiada jedynie za wykonanie Transakcji zgodnie z Umową.

### **§ 3. Co powinienes zrobić i jakie warunki spełnić, aby zawrzeć tę Umowę?**

1. Umowę możesz zawrzeć tylko wtedy, gdy spełniasz warunki określone w ust. 7 i:
  - 1) złożysz wniosek o zawarcie Umowy. Możesz to zrobić w Aplikacji Mobilnej lub w Aplikacji Webowej – wybór należy do Ciebie,
  - 2) podasz swoje dane wymagane we wniosku o zawarcie Umowy,
  - 3) pomyślnie przejdziesz Proces „Poznaj Swojego Klienta”,
  - 4) poczekaś na zatwierdzenie Twojego wniosku przez Planet Pay i Currency One.
2. Jeżeli Planet Pay i Currency One zaakceptują Twój wniosek, to po zawarciu Umowy wydamy Ci Kartę i udostępnimy funkcjonalności z nią związane.
3. Możesz korzystać z Aplikacji na dwa sposoby:
  - 1) instalując Aplikację Mobilną na dowolnym Urządzeniu Mobilnym,
  - 2) logując się do Aplikacji Webowej poprzez stronę internetową.Szczegółowe zasady logowania i korzystania z Aplikacji znajdziesz w Regulaminie Serwisu.
4. Masz możliwość logowania się do Aplikacji z wielu urządzeń. Do Aplikacji Mobilnej możesz zalogować się wyłącznie na Urządzeniu Mobilnym, a do Aplikacji Webowej zarówno z Urządzeń Mobilnych, jak i stacjonarnych.
5. Podczas pierwszego logowania do Aplikacji potwierdzasz swoją tożsamość przy pomocy kodu SMS wysłanego na numer telefonu komórkowego, który wskazałeś w Aplikacji. Następnie nadajesz własny kod PIN do Aplikacji, który służy do logowania i potwierdzania wybranych operacji.
6. W celu dalszego korzystania z Aplikacji musisz:
  - 1) w przypadku Aplikacji Mobilnej:
    - a) zalogować się do niej poprzez Urządzenie Mobilne oraz podać kod PIN do Aplikacji; albo
    - b) w przypadku udostępnienia takiej funkcjonalności przez Currency One – użyć metody biometrycznej, która polega na sprawdzeniu Twoich charakterystycznych cech, np. odcisku palca, tęczy lub mapy twarzy, poprzez odpowiednią funkcję dostępną w Twoim Urządzeniu Mobilnym; lub
  - 2) w przypadku Aplikacji Webowej – wejść na stronę internetową [www.walutomat.pl](http://www.walutomat.pl), a następnie wpisać swój login do Aplikacji Webowej i Hasło.
7. Możesz zawrzeć Umowę, jeśli w momencie składania wniosku o zawarcie Umowy:
  - 1) zaakceptowałeś Regulamin Serwisu i korzystasz z rachunku płatniczego prowadzonego przez Currency One;
  - 2) posiadasz numer PESEL;
  - 3) posiadasz polski dowód osobisty, którego termin ważności nie upłynął;
  - 4) jesteś pełnoletni i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych;
  - 5) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (czyli zawierasz Umowę w celach prywatnych a nie w celach związanych z działalnością gospodarczą lub zawodową);
  - 6) działasz we własnym imieniu i na własną rzecz;
  - 7) nie uczestniczysz w schematach prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu;
  - 8) jesteś sam dla siebie beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu art. 2 ust. 2 pkt 1 Ustawy AML.
8. Masz możliwość otrzymania bezpłatnego projektu Umowy oraz dodatkowych wyjaśnień dotyczących Umowy. W każdym czasie możesz skontaktować się z Currency One lub Planet Pay, aby uzyskać

- potrzebne informacje. Informacje dotyczące Rachunku Karty lub Aplikacji przekazuje Currency One, a informacje dotyczące Karty przekazuje Planet Pay.
9. Wniosek o zawarcie Umowy rozpoczyna Proces „*Poznaj Swojego Klienta*”. W ramach tego procesu weryfikujemy Twoje dane podane przez Ciebie wcześniej w Aplikacji. Dane te to Twoje:
- imiona (wszystkie imiona zgodnie z Twoim dowodem osobistym),
  - nazwisko (pełne zgodnie z Twoim dowodem osobistym),
  - numer PESEL,
  - państwo urodzenia,
  - obywatelstwa – jeśli posiadasz więcej niż jedno obywatelstwo, wskaż wszystkie,
  - seria i numer Twojego dowodu osobistego oraz data jego wydania i data ważności,
  - oświadczenie o tym, że jesteś dla siebie beneficjentem rzeczywistym.
10. Jeżeli nie jesteś dla siebie beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu art. 2 ust. 2 pkt 1 Ustawy AML, Twój wniosek o wydanie Karty zostanie rozpatrzony negatywnie.
11. Jeśli zostaniesz osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne (PEP) w rozumieniu art. 2 ust. 2 pkt 11 Ustawy AML (czyli stanowisko np. ministra, posła, ambasadora – wykaz innych stanowisk znajdziesz w Rozporządzeniu Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 27 lipca 2021 r. w sprawie wykazu krajowych stanowisk i funkcji publicznych będących eksponowanymi stanowiskami politycznymi), członkiem rodziny PEP w rozumieniu art. 2 ust. 2 pkt 3 Ustawy AML lub osobą znaną jako bliski współpracownik PEP w rozumieniu art. 2 ust. 2 pkt 12 Ustawy AML, masz obowiązek poinformować o tym Currency One poprzez kontakt mailowy lub z BOK lub na numer telefonu wskazany w § 22 ust. 8 pkt 1 Umowy.
12. Po przeprowadzeniu Procesu “Poznaj Swojego Klienta” zostaniesz poinformowany o rezultacie procesu weryfikacji. Może on zakończyć się zawarciem Umowy lub odmową jej zawarcia.
13. W całym okresie obowiązywania Umowy jesteś zobowiązany do jak najszybszej aktualizacji swoich danych w przypadku ich zmiany. Możesz to zrobić w Aplikacji.
14. Zasady korzystania z Aplikacji znajdziesz w Regulaminie Serwisu.

#### **§ 4. Na jakich zasadach działa Karta i w jaki sposób możesz z niej korzystać?**

1. Karta jest własnością Planet Pay.
2. Karta jest udostępniana wyłącznie w postaci wirtualnej w Aplikacji od razu po zawarciu Umowy.
3. Wraz z Kartą otrzymujesz dostęp do Danych Karty, które Currency One udostępnia w Aplikacji.
4. Karta nie wymaga aktywacji.
5. Karta umożliwia dokonywanie Transakcji za pośrednictwem Portfela Cyfrowego oraz w formie płatności internetowych. Możesz wykonywać Transakcje z użyciem Karty wyłącznie w ramach i do wysokości środków dostępnych na Rachunku Karty.
6. Aby móc korzystać z Karty w pełnym zakresie, musisz nadać PIN do Karty w Aplikacji. W Aplikacji możesz również w każdej chwili zmienić wcześniej nadany PIN.
7. Karty możesz używać tylko Ty, czyli osoba, której imię i nazwisko są powiązane z Kartą. Planet Pay nie ponosi odpowiedzialności za Transakcje wykonane przy użyciu Karty przez osobę inną niż Ty, jeśli udostępnisz jej swoje Urządzenie Mobilne z zainstalowanym Portfelem Cyfrowym, Aplikację lub Dane Karty.
8. Możesz korzystać z Karty poprzez realizowanie:
  - 1) Transakcji na odległość (np. zakupy przez Internet);
  - 2) Transakcji zbliżeniowych – celem realizowania Transakcji zbliżeniowych konieczna jest Tokenizacja, czyli zarejestrowanie Karty w Portfelu Cyfrowym w sposób opisany w danym *Regulaminie Karty w Portfelu Cyfrowym*;
  - 3) wypłat gotówki z bankomatów.

9. Nie możesz używać Karty:
  - 1) po upływie terminu jej ważności lub po jej unieważnieniu;
  - 2) po jej Zablokowaniu lub Zastrzeżeniu;
  - 3) po zakończeniu Umowy.
10. Karta wydawana jest na okres 48 miesięcy, a termin jej ważności upływa z ostatnim dniem miesiąca wskazanego w Danych Karty.
11. Wznawiamy Kartę po upływie jej terminu ważności. Oznacza to, że w takiej sytuacji otrzymasz nową Kartę.
12. Za korzystanie z usług wynikających z Umowy Currency One może pobierać opłaty i prowizje zgodnie z **Załącznikiem nr 1 do Umowy – Tabela opłat i prowizji**. Planet Pay nie pobiera od Ciebie żadnych opłat i prowizji.

## § 5. Na jakich zasadach Currency One prowadzi dla Ciebie Rachunek Karty?

1. Przez okres obowiązywania Umowy Currency One prowadzi dla Ciebie Rachunek Karty na zasadach określonych w Umowie. Pamiętaj jednak, że do Rachunku Karty stosuje się także postanowienia Regulaminu Serwisu.
2. Masz prawo korzystać ze środków znajdujących się na Rachunku Karty poprzez Transakcje wykonywane Kartą. Rachunek Karty możesz zasilać tylko środkami własnymi w sposób opisany w Regulaminie Serwisu.
3. Rachunek Karty jest nieoprocentowany i nie przynosi Ci innych pożytków.
4. Jeśli kwota Transakcji przekracza dostępne na Rachunku Karty środki w walucie Transakcji oraz dodatkowe środki w walucie, w której masz tych środków najwięcej (czyli najwyższe Saldo po przeliczeniu na złoty polski), Transakcja zostanie odrzucona. O odmowie jej wykonania Currency One poinformuje Cię niezwłocznie.
5. Po każdym obciążeniu Rachunku Karty Currency One bezpłatnie przekaże Ci na Trwałym Nośniku informacje, które pozwolą zidentyfikować Transakcję, w tym:
  - 1) kwotę Transakcji w walucie, w której obciążono Rachunek Karty, lub w walucie, w której zostało złożone Zlecenie,
  - 2) kwotę wszelkich opłat z tytułu Transakcji i ich wyszczególnienie w stosownych przypadkach, lub informację o należnych odsetkach,
  - 3) kurs walutowy zastosowany w danej Transakcji przez Currency One oraz kwotę Transakcji po przeliczeniu walut (jeżeli Transakcja wiązała się z przeliczaniem waluty),
  - 4) datę waluty zastosowanej przy obciążeniu Rachunku Karty lub datę otrzymania Zlecenia.
6. Możesz sprawdzić, jakie Transakcje Kartą wykonałeś, także:
  - 1) na bieżąco, przez całą dobę – w Aplikacji,
  - 2) raz w miesiącu – w zbiorczym zestawieniu Transakcji na Rachunku Karty (czyli wyciągu), który otrzymujesz zgodnie z postanowieniami ust. 7 poniżej.
7. Masz prawo zażądać, aby informacje, o których mowa w ust. 5, były wysyłane do Ciebie okresowo – co najmniej jeden raz w miesiącu – bezpłatnie, na adres e-mail, który podałeś w Aplikacji.
8. Jeden raz w miesiącu Currency One bezpłatnie prześle Ci informacje o Transakcjach, które zwiększyły stan Twojego Rachunku Karty. Otrzymasz je na adres e-mail, który podałeś w Aplikacji.
9. Co najmniej jeden raz w roku kalendarzowym, Currency One prześle Ci bezpłatnie zestawienie opłat za usługi powiązane z Rachunkiem Karty pobranych w okresie objętym zestawieniem. Otrzymasz je na adres e-mail, który podałeś w Aplikacji. Jeśli Umowa zostanie rozwiązana, najpóźniej w ciągu 2 tygodni od dnia jej rozwiązania Currency One przekaże Ci w ten sam sposób zestawienie opłat za okres, za który nie było sporządzane zestawienie opłat, do dnia rozwiązania Umowy.

## § 6. Poznaj zasady rozliczania Transakcji na Rachunku Karty przez Currency One. Jakie kursy wymiany walut stosuje Currency One, gdy rozlicza Twoją Transakcję?

1. Transakcja zostanie zrealizowana przez Planet Pay tylko wtedy, gdy na Rachunku Karty masz wystarczającą ilość środków na jej wykonanie.
2. Jeśli na Rachunku Karty masz wystarczające środki w walucie, w której dokonujesz Transakcji, to Currency One:
  - 1) rozliczy tę Transakcję w tej samej walucie,
  - 2) z Twojego Rachunku Karty pobierze kwotę Transakcji oraz ewentualne opłaty i prowizje zgodnie z Tabelą opłat i prowizji, która stanowi Załącznik nr 1 do Umowy,
  - 3) nie dokona żadnych dodatkowych przeliczeń walutowych.
3. Jeśli nie masz wystarczających środków na Rachunku Karty w walucie, w której dokonujesz Transakcji, lub waluta Transakcji nie jest obsługiwana na Twoim Rachunku Karty:
  - 1) Transakcja zostanie rozliczona przez Currency One w pierwszej kolejności do wysokości środków, które posiadasz w walucie Transakcji. Wysokość tych środków wynosi „0” (słownie: zero), jeżeli nie posiadasz żadnych środków w walucie Transakcji lub gdy waluta Transakcji nie jest obsługiwana na Twoim Rachunku Karty;
  - 2) brakująca część kwoty Transakcji (albo pełna kwota Transakcji, jeżeli nie posiadasz żadnych środków w walucie Transakcji lub gdy waluta Transakcji nie jest obsługiwana na Twoim Rachunku Karty) zostanie rozliczona przez Currency One w tej walucie, w której masz najwyższe Saldo (po przeliczeniu na złoty polski), a wymiana tych środków nastąpi:
    - a) po aktualnie najlepszym kursie wymiany oferowanym przez Currency One w Aplikacji w momencie wykonywania Transakcji – jeżeli dana waluta jest obsługiwana na Twoim Rachunku Karty;
    - b) po kursie kupna danej waluty stosowanym przez Organizację Płatniczą w dniu rozliczenia Transakcji – jeżeli dana waluta nie jest obsługiwana na Twoim Rachunku Karty. Kurs, po którym przeliczana jest kwota Transakcji, zależy od tej Organizacji. Aktualne kursy możesz sprawdzić na stronie internetowej: <https://www.visa.pl/wsparcie-visa/konsument/uslugi-podrozne-visa/exchange-rate-calculator.html>. Wystarczy, że wpiszesz dane swojej Transakcji (datę, Walutę, kwotę), a kalkulator pokaże zastosowany kurs.
4. Aktualne kursy wymiany i marże stosowane przez Currency One znajdziesz na stronie internetowej: [www.walutomat.pl/kursy-walut/](http://www.walutomat.pl/kursy-walut/). Jednocześnie informujemy, że Planet Pay nie uczestniczy w procesie wymiany walut i nie pobiera z tego tytułu marży.

## **§ 7. Jak będą realizowane Zlecenia, w jaki sposób przebiegają Transakcje z użyciem Karty i jakie są zasady składania Dyspozycji?**

1. Zlecenie, czyli polecenie wykonania Transakcji, może być złożone:
  - 1) za pośrednictwem Akceptanta, np. w sklepie za pomocą Terminala POS; lub
  - 2) bezpośrednio przez Akceptanta – bez Twojego udziału, ale za Twoją zgodą, np. gdy wcześniej wyraziłeś zgodę na cykliczne lub automatyczne płatności na rzecz danego sprzedawcy (chodzi tu o tzw. płatności MIT na rzecz Akceptantów, z ang. *Merchant Initiated Transactions*); lub
  - 3) bezpośrednio przez Ciebie (np. wypłata gotówki w bankomacie); lub
  - 4) w inny uzgodniony z Planet Pay sposób.
2. Zlecenia mogą być realizowane w formie Transakcji bezgotówkowych lub Transakcji gotówkowych.
3. Planet Pay realizuje Transakcje w ciężar środków dostępnych na Twoim Rachunku Karty prowadzonym przez Currency One. Wykonamy Zlecenie pod warunkiem, że Currency One potwierdzi nam dostępność wystarczającej ilości środków na Rachunku Karty oraz możliwość użycia Twoich środków dla celów Transakcji, a także udostępni nam te środki. Dodatkowo Zlecenie nie może przekraczać wartości obowiązujących limitów wynikających z Umowy ani ustawionych przez Ciebie w Aplikacji.

4. Za rozliczenie z Tobą Transakcji odpowiada Currency One, która obciąża Twój Rachunek Karty zgodnie z zasadami opisanymi w § 6 Umowy.
5. Currency One będzie przysyłała Ci informacje o wykonanych Transakcjach, w tym kwotę Transakcji oraz wysokość zastosowanej marży. Powiadomienie otrzymasz na Twój adres e-mail. Dodatkowo informacje te możesz sprawdzić w Aplikacji. Sposób obliczania kursu walutowego jest zgodny z zasadami przyjętymi w Regulaminie Serwisu dostępnym pod adresem <http://walutomat.pl/>.
6. Wszystkie Transakcje, które wykonasz Kartą, zostaną pobrane z Twojego Rachunku Karty, nawet jeśli zostaną rozliczone po Zablokowaniu lub Zastrzeżeniu Karty.
7. Jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, że jakiegokolwiek środki na Twoim Rachunku Karty pochodzą z przestępstwa lub są z nim powiązane, Currency One może zablokować te środki, a Planet Pay może zablokować Kartę. W takim przypadku Planet Pay lub Currency One spróbują skontaktować się z Tobą, jeśli prawo na to pozwala.
8. Planet Pay wykonuje Zlecenia według kolejności ich otrzymania.
9. Momentem otrzymania Zlecenia przez Planet Pay jest moment, w którym przekazano nam to Zlecenie z wykorzystaniem Karty.
10. Możesz odwołać Zlecenie lub wycofać zgodę na jego realizację – ale tylko do momentu, gdy je zatwierdzisz (czyli zanim dokonasz Autoryzacji). Po zatwierdzeniu (np. poprzez wpisanie PIN) nie ma już możliwości odwołania Zlecenia ani cofnięcia zgody, chyba że co innego uzgodnisz z Planet Pay. Dodatkowo – jeśli zgodziłeś się wcześniej, aby płatność została zainicjowana przez Odbiorcę – takiej Transakcji również nie możesz odwołać w momencie, gdy została już zlecona. Jeżeli odwołanie Zlecenia jest możliwe, możesz tego dokonać w ten sam sposób, w jaki złożyłeś Zlecenie.
11. Karty pozwalają na dokonywanie Transakcji zbliżeniowych.
12. Transakcje zbliżeniowe mogą być dokonywane wyłącznie w terminalach płatniczych i bankomatach wyposażonych w czytnik zbliżeniowy.
13. Kartą możesz wykonywać:
  - 1) Transakcje u Akceptantów;
  - 2) Transakcje w bankomatach oznaczonych logo Organizacji Płatniczej, w ramach której wydawana jest Karta;
  - 3) Transakcje na odległość, w szczególności transakcje internetowe.
14. Planet Pay obsługuje Transakcje przy użyciu Karty tak, aby kwota danej Transakcji trafiła na właściwy rachunek dostawcy Odbiorcy niezwłocznie, nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zlecenia. Przez dostawcę Odbiorcy należy rozumieć bank lub inną instytucję finansową upoważnioną do prowadzenia rachunków płatniczych lub świadczenia innych usług płatniczych, która prowadzi rachunek dla Odbiorcy.
15. Nie możesz używać Karty do wykonania Transakcji niezgodnej z prawem, w tym do zapłaty za towary i usługi, którymi obrót jest zakazany prawem polskim lub w kraju dokonania Transakcji.
16. Powinieneś przechowywać potwierdzenia Transakcji do momentu rozliczenia Transakcji, tj. faktycznego obciążenia Rachunku Karty.
17. Przysługuje nam uprawnienie do odmowy wykonania Zlecenia lub Dyspozycji nieobjętych Umową lub w przypadkach przewidzianych prawem, a także gdy zaistnieją wątpliwości co do tego, czy składającym Zlecenie lub Dyspozycję jesteś Ty.
18. Dyspozycje możesz zgłaszać poprzez Aplikację lub kanały kontaktu, które zostały opisane w § 22 ust. 7 i 8 Umowy.
19. Zanim przyjmiemy Twoją Dyspozycję, musimy upewnić się, że to naprawdę Ty ją składasz. Dlatego w zależności od kanału komunikacji, czasem będziemy prosić Cię o potwierdzenie Twojej tożsamości lub dodatkowe zatwierdzenie (autoryzację) Dyspozycji.
20. Nie możesz korzystać z Umowy w sposób, który miałby tylko ograniczać działanie któregośkolwiek kanału komunikacji.

21. Limity poszczególnych Transakcji określiliśmy w walucie złoty polski. Znajdziesz je w tabeli poniżej:

| TYP LIMITU                                                                                                         | RODZAJ LIMITU | LIMIT POCZĄTKOWY       | MAKSYMALNY LIMIT        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|-------------------------|
| Transakcje zakupu w Terminalach POS i Terminalach CAT (transakcje wykonywane przy udziale terminala stacjonarnego) | dzienny       | równowartość 500 PLN   | równowartość 10 000 PLN |
|                                                                                                                    | miesięczny    | równowartość 1 000 PLN | równowartość 20 000 PLN |
| Transakcje wykonywane przez Internet                                                                               | dzienny       | równowartość 500 PLN   | równowartość 5 000 PLN  |
|                                                                                                                    | miesięczny    | równowartość 1 000 PLN | równowartość 20 000 PLN |
| Wypłaty z bankomatu                                                                                                | dzienny       | równowartość 500 PLN   | równowartość 2 500 PLN  |
|                                                                                                                    | miesięczny    | równowartość 1 000 PLN | równowartość 7 500 PLN  |

22. Kwota dopuszczalnego limitu dla Transakcji nie może przekroczyć limitu maksymalnego, o którym mowa w ust. 21 powyżej. Wysokość swojego limitu możesz sprawdzić w Aplikacji.

### § 8. Co powinieneś zrobić, aby korzystać z Karty w ramach Usługi Portfela Cyfrowego?

- Planet Pay umożliwia dokonywanie Transakcji Kartami za pomocą Portfela Cyfrowego. Możesz dokonywać Transakcji Kartą w ramach aplikacji Google Pay. Realizowanie Transakcji z wykorzystaniem Portfela Cyfrowego w ramach aplikacji Apple Pay nastąpi dopiero po tym, gdy Currency One zdecyduje o udostępnieniu takiej funkcjonalności.
- Portfel Cyfrowy to usługa świadczona przez Dostawcę Usługi Portfela Cyfrowego za pośrednictwem pobranego przez Klienta na posiadane przez niego Urządzenie Mobilne oprogramowania Portfela Cyfrowego.
- Nazwę Portfela Cyfrowego, wymagania techniczne niezbędne do jego używania oraz rodzaje Urządzeń Mobilnych, na których można korzystać z Usługi Portfela Cyfrowego, określa Dostawca Usługi Portfela Cyfrowego.
- Zawierasz umowę o świadczenie Usługi Portfela Cyfrowego z danym Dostawcą Usługi Portfela Cyfrowego w momencie, gdy zainstalujesz Portfel Cyfrowy na swoim Urządzeniu Mobilnym oraz zaakceptujesz Regulamin Karty w Portfelu Cyfrowym.
- W trakcie rejestracji Karty w Portfelu Cyfrowym następuje weryfikacja, czy osoba rejestrująca Kartę ma do tego prawo. Sposób tej weryfikacji jest opisany w Regulaminie Karty w Portfelu Cyfrowym.
- Potwierdzeniem rejestracji Karty w Portfelu Cyfrowym jest wygenerowanie Tokena.
- Dostawca Usługi Portfela Cyfrowego umożliwia realizowanie Transakcji w terminalach płatniczych (POS, CAT), aplikacjach mobilnych, przeglądarkach internetowych, bankomatach oraz u Akceptantów, którzy akceptują płatności z użyciem Portfela Cyfrowego, o ile Urządzenie Mobilne pozwala na dokonanie danego rodzaju Transakcji.

### § 9. W jaki sposób następuje Autoryzacja Transakcji?

1. Potwierdzasz Zlecenie poprzez jego Autoryzację.
2. Aby dokonać Autoryzacji Transakcji bezgotówkowej:
  - 1) w przypadku Transakcji na odległość (np. zakupy w sklepie internetowym): podajesz Dane Karty, czyli numer Karty, termin jej ważności, swoje imię i nazwisko oraz Kod CVV2. Dodatkowo potwierdzasz tę Transakcję poprzez Mobilną autoryzację, o ile jest wymagana przez Usługę 3D Secure;
  - 2) w przypadku Transakcji zbliżeniowej:
    - a) zbliżasz swoje Urządzenie Mobilne z zainstalowanym Portfelem Cyfrowym do czytnika zbliżeniowego Terminala POS lub Terminala CAT,
    - b) jeśli wartość Transakcji nie przekracza progu kwotowego obowiązującego w kraju, w którym wykonujesz tę Transakcję (np. w Polsce próg ten wynosi 100 zł), wystarczy samo zbliżenie Urządzenia Mobilnego,
    - c) jeśli wartość Transakcji przekracza próg kwotowy obowiązujący w danym kraju lub przy niektórych Transakcjach zbliżeniowych w danym dniu lub gdy nie zastosowano wyjątków od Silnego Uwierzytelniania, będziesz musiał dodatkowo wpisać PIN do Karty na terminalu i zatwierdzić Transakcję,
    - d) pamiętaj, że Autoryzacja Transakcji zbliżeniowej działa tylko wtedy, gdy dokonasz Tokenizacji Karty w ramach Usługi Portfela Cyfrowego;
  - 3) w inny udostępniony przez Planet Pay sposób.
3. Aby dokonać Autoryzacji Transakcji gotówkowej, zbliż swoje Urządzenie Mobilne (które umożliwia wykonywanie Transakcji zbliżeniowych) z zainstalowanym Portfelem Cyfrowym do czytnika zbliżeniowego bankomatu, wprowadź PIN do Karty i zatwierdź Zlecenie.

## **§ 10. Jak dbamy o bezpieczeństwo Transakcji i kiedy stosujemy Silne Uwierzytelnianie? W jakich przypadkach możemy odstąpić od stosowania Silnego Uwierzytelniania?**

1. Korzystając z usług płatniczych, musisz potwierdzić swoją tożsamość lub autoryzować Transakcję lub zatwierdzić niektóre z Dyspozycji poprzez użycie odpowiedniej metody Uwierzytelniania.
2. Zgodnie z przepisami prawa stosujemy Silne Uwierzytelnianie:
  - 1) w przypadkach przewidzianych w art. 32i Ustawy o usługach płatniczych;
  - 2) podczas logowania do Aplikacji – w sposób określony w Regulaminie Serwisu;
  - 3) dla Dyspozycji i Zleceń składanych w Aplikacji – poprzez Mobilną autoryzację w sposób określony w Regulaminie Serwisu.
3. Silne Uwierzytelnianie dla inicjowanych przez Ciebie elektronicznych transakcji płatniczych następuje w sposób opisany w § 9 ust. 2 pkt 1 – 3 Umowy.
4. Nie zawsze musimy stosować Silne Uwierzytelnianie. W sytuacji, gdy inicjujesz daną Transakcję, możemy zrezygnować z Silnego Uwierzytelniania w przypadkach określonych przepisami prawa, w szczególności Rozporządzenia delegowanego 2018/389. Ma to miejsce m. in. gdy:
  - 1) dokonujesz zdalnej elektronicznej Transakcji (np. płacisz w Internecie), i są spełnione poniższe warunki:
    - a) kwota tej Transakcji nie przekracza równowartości 30 Euro, oraz
    - b) suma kwot wcześniejszych zdalnych elektronicznych Transakcji zainicjowanych przez Ciebie od dnia ostatniego zastosowania Silnego Uwierzytelniania nie przekracza równowartości 100 Euro, lub
    - c) od dnia ostatniego zastosowania Silnego Uwierzytelniania nie wykonałeś więcej niż pięć zdalnych elektronicznych Transakcji z rzędu;
  - 2) Planet Pay uzna, że dana zdalna elektroniczna Transakcja ma niskie ryzyko, co Planet Pay ocenia według specjalnych mechanizmów bezpieczeństwa, o których mowa w art. 18 Rozporządzenia delegowanego 2018/389;

- 3) płacisz zbliżeniowo, a:
    - a) pojedyncza kwota Transakcji zbliżeniowej nie przekracza równowartości 50 Euro, oraz
    - b) suma kwot wcześniejszych Transakcji zbliżeniowych od dnia ostatniego zastosowania Silnego Uwierzytelniania nie przekracza równowartości 150 Euro, lub
    - c) od dnia ostatniego zastosowania Silnego Uwierzytelniania nie wykonałeś więcej niż pięć Transakcji zbliżeniowych z rzędu;
  - 4) płacisz w Terminalu CAT, który służy do regulowania opłat za przejazd lub postój;
  - 5) wykonujesz Transakcję na rzecz Odbiorcy, którego wcześniej dodałeś do listy zaufanych odbiorców;
  - 6) zlecasz cykliczne płatności na tę samą kwotę do tego samego Odbiorcy – ale tylko jeśli pierwsza taka Transakcja została zatwierdzona z użyciem Silnego Uwierzytelniania.
5. Kwoty wskazane w ust. 4 pkt 1 i 3 powyżej, które zostały wyrażone w walucie Euro, są obliczane według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski w Dniu Roboczym poprzedzającym złożenie Zlecenia.

## **§ 11. W jakich sytuacjach możemy odmówić wykonania Twojej Transakcji? W jaki sposób zostaniesz poinformowany o odmowie wykonania Transakcji? Kiedy Akceptant może nie zgodzić się na wykonanie Transakcji?**

1. Możemy odmówić wykonania Transakcji, gdy:
  - 1) Currency One nie udostępni Planet Pay środków co najmniej w wysokości kwoty Transakcji powiększonej o opłaty i prowizje należne za tę Transakcję, lub;
  - 2) kwota Transakcji (powiększona o opłaty i prowizje należne za tę Transakcję) przekracza limit, o którym mowa w § 7 ust. 21 Umowy, lub limit, który ustawiłeś w Aplikacji, lub;
  - 3) zgodnie z § 6 Umowy Currency One stwierdzi, że na Rachunku Karty nie masz wystarczających środków na wykonanie Transakcji, lub;
  - 4) możliwość lub obowiązek odmowy wykonania Transakcji wynika z postanowień Umowy lub przepisów prawa, w szczególności w związku z obowiązkiem stosowania przez Planet Pay szczególnych środków ograniczających, o których mowa w Ustawie AML, ustawie o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, przepisach wspólnotowych i rezolucjach Organizacji Narodów Zjednoczonych;
  - 5) nie przekazałeś nam informacji lub dokumentów niezbędnych do wykonania przez Planet Pay obowiązków związanych z realizacją Transakcji, w tym:
    - a) gdy PIN był nieprawidłowy,
    - b) jeśli podano nieprawidłowe Dane Karty lub dane Usługi 3D Secure – w przypadku Transakcji zdalnych;
  - 6) beneficjentem Transakcji jest podmiot:
    - a) z kraju (obszaru) objętego sankcjami gospodarczymi z list sankcyjnych wydawanych przez: UE, ONZ, MSWIA, GIIF, FIU krajów wspólnotowych oraz innymi sankcjami obowiązującymi w Polsce, a także sankcjami OFAC, OFSI, SECO lub
    - b) z kraju (obszaru) państwa trzeciego wysokiego ryzyka w rozumieniu rozporządzeń delegowanych (UE) wydawanych przez Komisję (UE);
  - 7) istnieje uzasadnione podejrzenie, że złożona Dyspozycja lub Zlecenie mają związek z prowadzeniem lub finansowaniem działalności przestępczej lub o charakterze terrorystycznym;
  - 8) Transakcja dotyczy sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe u podmiotów wskazanych w rejestrze domen służących do oferowania gier hazardowych niezgodnie z ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, zamieszczonym na stronach Ministerstwa Finansów. Dotyczy to również sytuacji, gdy wykonujesz Transakcję, w

- związku z udziałem w grach hazardowych urządzanych bez koncesji, bez zezwolenia lub bez stosownego zgłoszenia w rozumieniu wyżej wspomnianej ustawy;
- 9) w ramach tej Transakcji kupujesz towar lub usługę należące do co najmniej jednej z poniższych kategorii:
- a) zapłata za kryptowaluty,
  - b) przekaz pieniężny lub spłata kredytu lub pożyczki zaciągniętej w instytucji finansowej,
  - c) zasilenie rachunku płatniczego,
  - d) nabycie kodu doładowania (np. e-vouchery) do gier i telefonów,
  - e) nabycie kart podarunkowych,
  - f) zapłata za gry hazardowe, aplikacje gamingowe, gry losowe, losy na loterię, usługi w salonach gier, gry na automatach lub gry wideo,
  - g) zasilenie zbiórki (w tym zbiórki publicznej),
  - h) zapłata na poczet zakładów wzajemnych lub w kasynie,
  - i) handel bronią lub sprzętem wojskowym,
  - j) handel metalami lub kamieniami szlachetnymi,
  - k) inne branże wskazane w Aplikacji;
- 10) Karta została zablokowana lub zastrzeżona albo utraciła ważność;
- 11) wystąpiły inne przyczyny wskazane w Umowie.
2. Akceptant (czyli np. sklep lub inny punkt przyjmujący płatności Kartą) może odmówić dokonania Transakcji w przypadku gdy:
- 1) odmówił okazania dokumentu tożsamości (na żądanie Akceptanta);
  - 2) Kartą posługuje się ktoś inny niż Ty;
  - 3) posługujesz się Kartą, której termin ważności upłynął lub która uległa Zablokowaniu lub Zastrzeżeniu.
3. Zostaniesz niezwłocznie poinformowany w Aplikacji Mobilnej o odmowie wykonania Transakcji, chyba że takie powiadomienie jest niedopuszczalne na mocy przepisów prawa. Dodatkowo – o ile to możliwe – otrzymasz informację, dlaczego odrzuciliśmy Transakcję oraz co możesz zrobić, aby uniknąć podobnej sytuacji w przyszłości. Informacja o odmowie wykonania Zlecenia przekazywana jest za pośrednictwem odpowiedniego komunikatu.

## **§ 12. Czym jest Usługa 3D-Secure i w jaki sposób stosujemy ją w celu Uwierzytelniania?**

- 1. Wszystkie Karty mają włączoną Usługę 3D Secure.
- 2. Usługa 3D Secure służy zwiększeniu bezpieczeństwa Transakcji dokonywanych Kartą w Internecie i uchronienia Cię przed nieautoryzowanym użyciem Twojej Karty podczas zakupów. Jeżeli nie dokonasz Uwierzytelniania poprzez Usługę 3D Secure w sytuacji, gdy tego wymagamy, możemy odmówić realizacji Transakcji.
- 3. Uwierzytelnienie za pomocą Usługi 3D Secure odbywa się w Aplikacji Mobilnej poprzez Mobilną autoryzację.
- 4. Uwierzytelnienie za pomocą Usługi 3D Secure może również odbywać się w Aplikacji Webowej zgodnie z wyświetlanymi komunikatami po otrzymaniu przez Ciebie wiadomości SMS.
- 5. Aby skorzystać z Usługi 3D Secure, musi być ona dostępna u Akceptanta.

## **§ 13. Jakich zasad bezpieczeństwa powinieneś przestrzegać podczas korzystania z Karty?**

- 1. W celu zabezpieczenia Twoich Transakcji nie możesz:
  - 1) udostępniać PIN lub jego elementów innym osobom;
  - 2) udostępniać innym osobom: Karty, Danych Karty, Aplikacji, jak również Urządzenia Mobilnego (w tym poprzez dostęp zdalny, np. w drodze tzw. zdalnego pulpitu);

- 3) ujawniać innym osobom danych do logowania do Aplikacji ani Portfela Cyfrowego;
  - 4) wyrażać zgody na Tokenizację na Urządzeniu Mobilnym, z którego korzystają lub mogą korzystać inne osoby;
  - 5) przechowywać w Urządzeniu Mobilnym zapisów danych biometrycznych innych osób;
  - 6) przełamywać wbudowanych zabezpieczeń producenta Urządzenia Mobilnego lub systemu operacyjnego zainstalowanych na tym Urządzeniu Mobilnym.
2. Jesteś zobowiązany do:
- 1) korzystania z Karty zgodnie z Umową oraz przepisami prawa;
  - 2) logowania się do Portfela Cyfrowego wyłącznie osobiście;
  - 3) wykonywania Transakcji z użyciem Portfela Cyfrowego wyłącznie osobiście;
  - 4) przechowywania Karty i PIN oddzielnie oraz zachowania należytej staranności w ich zabezpieczeniu i nieujawnianiu PIN;
  - 5) ochrony PIN do Karty i jego elementów przed ujawnieniem innym osobom. Nie zapisuj kodu PIN do Karty w łatwo dostępnym miejscu;
  - 6) stałego, bezpiecznego i starannego przechowywania telefonu lub innego posiadanego przez Ciebie Urządzenia Mobilnego, które służy Ci do korzystania z Aplikacji lub Portfela Cyfrowego;
  - 7) jak najszybszej zmiany PIN, jeśli stwierdzisz jego ujawnienie innej osobie albo gdy podejrzewasz, że do takiego ujawnienia doszło;
  - 8) zachowania należytej staranności przy ochronie danych, które umożliwiają dostęp do Portfela Cyfrowego;
  - 9) niezwłocznego zgłoszenia Planet Pay oraz Currency One faktu:
    - a) utraty (np. kradzieży, przywłaszczenia) danych niezbędnych do korzystania z Portfela Cyfrowego;
    - b) nieuprawnionego użycia Portfela Cyfrowego;
    - c) utraty (np. kradzieży, przywłaszczenia lub zniszczenia) Karty lub Urządzenia Mobilnego;
    - d) uzyskania przez inną osobę dostępu do Karty, Danych Karty, Portfela Cyfrowego lub Aplikacji przez inną osobę, a także przypadku nieuprawnionego użycia Karty;
  - 10) regularnego sprawdzania w Aplikacji Mobilnej informacji o Transakcjach zrealizowanych przy użyciu Portfela Cyfrowego i jak najszybszego zgłaszania do Planet Pay oraz Currency One wszelkich nieprawidłowości, które zauważysz;
  - 11) instalacji programu antywirusowego oraz zapory sieciowej (firewall) w Urządzeniu Mobilnym oraz do ich bieżącej aktualizacji;
  - 12) usunięcia Aplikacji Mobilnej i Tokena z Urządzenia Mobilnego w sytuacji, gdy przekazujesz Urządzenie Mobilne do naprawy czy serwisu lub przestajesz z niego korzystać;
  - 13) pobierania oprogramowania Portfela Cyfrowego wyłącznie z oficjalnego sklepu z aplikacjami (Google Play lub App Store);
  - 14) korzystania z Aplikacji Mobilnej zgodnie z Regulaminem Serwisu i Umową, w szczególności w zakresie zasad bezpieczeństwa;
  - 15) regularnej – nie rzadziej niż jeden raz na 3 miesiące – zmiany kodu PIN do Aplikacji a także do jak najszybszej jego zmiany w przypadku, gdy stwierdzisz ujawnienie PIN innej osobie albo gdy podejrzewasz, że do takiego ujawnienia doszło. Aby zapewnić bezpieczeństwo, kod PIN powinien stanowić unikalną kombinację cyfr. Kod PIN nie powinien być łatwy do odgadnięcia przez inne osoby, czyli nie powinny zawierać informacji takich jak np. numer telefonu, fragment numeru PESEL czy data urodzenia.
3. Zgłoszeń, o których mowa w ust. 2 powyżej, możesz dokonać telefonicznie na numer Infolinii lub BOK lub numer podany w § 22 ust. 8 pkt 1 Umowy (opłata według cennika operatora). Nie ponosisz żadnych dodatkowych opłat za dokonanie zgłoszenia.
4. Powinieneś zgłosić fakt utraty lub nieuprawnionego użycia lub dostępu do Karty, Danych Karty, Portfela Cyfrowego lub Urządzenia Mobilnego również organom ścigania.

5. Jeśli trzy razy błędnie wprowadzisz PIN do Karty, może to spowodować zablokowanie możliwości posługiwania się Kartą do północy, chyba że wcześniej odblokujesz Kartę, dzwoniąc na Infolinię.

#### **§ 14. Kiedy i w jaki sposób Twoja Karta może zostać zablokowana lub zastrzeżona? Co dzieje się po Zablokowaniu lub Zastrzeżeniu Karty?**

1. Zablokowania lub Zastrzeżenia Karty możesz dokonać:
  - 1) telefonicznie – dzwoniąc na numer Infolinii (opłata według cennika operatora);
  - 2) w Aplikacji Mobilnej;
  - 3) w Aplikacji Webowej.
2. Powinieneś najszybciej jak to możliwe dokonać Zastrzeżenia Karty, jeśli wystąpi którakolwiek z poniższych sytuacji:
  - 1) utrata (np. kradzież) Danych Karty lub Urządzenia Mobilnego z zainstalowanym Portfelem Cyfrowym;
  - 2) wykonanie Transakcji, której nie autoryzowałeś;
  - 3) podejrzewasz lub stwierdzisz nieuprawniony dostęp do Aplikacji;
  - 4) przywłaszczenie Karty lub Urządzenia Mobilnego;
  - 5) ujawnienie Danych Karty, w szczególności numeru Karty i Kodu CVV2.
3. Możemy dokonać Zablokowania lub Zastrzeżenia Twojej Karty:
  - 1) jeśli trzy razy z rzędu podasz błędny kod PIN do Karty (w takim wypadku Zablokowanie Karty potrwa do północy, chyba że wcześniej odblokujesz Kartę poprzez kontakt z Infolinią);
  - 2) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty, opisanych w ust. 4, 5 i 6 poniżej;
  - 3) jeśli podejrzewamy, że doszło do nieuprawnionego użycia Twojej Karty lub do celowego wykonania nieautoryzowanej Transakcji;
  - 4) gdy nie przekażesz nam informacji i dokumentów, które są wymagane przez przepisy prawa;
  - 5) z innych powodów wskazanych w Umowie.
4. Jeśli Planet Pay lub Currency One będą podejrzewali, że ktoś inny niż Ty używa Twojej Karty, możemy:
  - 1) zadzwonić do Ciebie, żeby potwierdzić Transakcję;
  - 2) dokonać Zablokowania Karty lub Zastrzeżenia Karty.
5. Masz prawo otrzymać od Planet Pay lub Currency One informację o próbach telefonicznej weryfikacji z Tobą Transakcji, które podjęliśmy przed Zablokowaniem lub Zastrzeżeniem Twojej Karty. Jeśli nie uda się skontaktować z Tobą telefonicznie, od razu po Zablokowaniu lub Zastrzeżeniu Karty otrzymasz informację o podjętych działaniach na adres e-mail, który podałeś w Aplikacji. Nie dotyczy to jednak sytuacji, gdy przekazanie Ci informacji o Zablokowaniu Karty lub Zastrzeżeniu Karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub przepisy prawa zabraniają udzielenia takiej informacji.
6. Możemy dokonać blokady Karty lub odmówić wykonania Transakcji w przypadku, gdy:
  - 1) nie mamy możliwości przeprowadzenia okresowej aktualizacji Twoich danych, np. upłynął termin na taką aktualizację, a nie udało nam się z Tobą skontaktować lub
  - 2) nie otrzymamy informacji i dokumentów, które są wymagane do wyjaśnienia realizowanych przez Ciebie Transakcji wydaną Kartą, w celu zapewnienia realizacji obowiązków związanych z wykonaniem obowiązujących przepisów, w tym przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, przeciwdziałaniem nadużyciom, jeśli o takie wyjaśnienia zwrócimy się do Ciebie za pośrednictwem Currency One, np. gdy upłynął termin na dostarczenie takich informacji i dokumentów.  
Trwa to do momentu, gdy przekażesz, potwierdzisz lub zaktualizujesz żądane dane, informacje lub dokumenty i my je zweryfikujemy.
7. Po Zablokowaniu Twojej Karty może ona zostać:
  - 1) odblokowana – możesz z niej dalej korzystać do upływu terminu jej ważności; lub
  - 2) zastrzeżona – nie wykonasz nią już żadnej Transakcji.

8. Jako Twój dostawca usługi płatniczej odpowiadamy za poprawne zainicjowanie i wykonanie Transakcji z użyciem Karty zgodnie z art. 144-146 Ustawy o usługach płatniczych.
9. Currency One ma prawa określone w Regulaminie Serwisu, których skutkiem może być czasowy brak możliwości złożenia Zlecenia, Dyspozycji lub wykonywania Transakcji. Może zdarzyć się tak np. wtedy, gdy dojdzie do blokady lub ograniczenia działania Aplikacji.

**§ 15. Kiedy możesz wystąpić o zwrot kwoty Transakcji wykonanej z użyciem Karty? Jakie są zasady odpowiedzialności w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji (czyli Transakcji, na którą nie wyraziłeś zgody) lub w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji?**

1. Masz obowiązek jak najszybciej powiadomić Currency One lub Planet Pay, jeśli zauważysz nieautoryzowane, niewykonane lub nieprawidłowo wykonane Transakcje. Możesz to zrobić, dzwoniąc na Infolinię lub numer telefonu wskazany § 22 ust. 8 pkt 1 Umowy. Masz na to maksymalnie 13 miesięcy od dnia wykonania Transakcji albo od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana. Jeżeli nie dokonasz takiego powiadomienia w terminie, Twoje roszczenia względem Currency One oraz Planet Pay z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji wygasają.
2. Odpowiadasz za nieautoryzowane Transakcje w pełnej wysokości, jeżeli doprowadziłeś do nich:
  - 1) umyślnie albo
  - 2) w wyniku Twojego umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 13 ust. 1-3 Umowy.
3. Odpowiadasz za nieautoryzowane Transakcje do równowartości 50 Euro w złotych polskich – przeliczonej według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski z dnia wykonania Transakcji – jeżeli do takiej Transakcji doszło wskutek:
  - 1) użycia utraconych lub skradzionych Danych Karty lub Urządzenia Mobilnego z zainstalowanym Portfelem Cyfrowym,
  - 2) przywłaszczenia Karty przez inną osobę.
4. Nie ponosisz odpowiedzialności zgodnie z ust. 3 powyżej, jeżeli:
  - 1) nie miałeś możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty przed wykonaniem Transakcji, chyba że działałeś umyślnie; lub
  - 2) utrata Karty przed wykonaniem Transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem pracownika, agenta lub oddziału Planet Pay lub Currency One lub podmiotu świadczącego usługi na rzecz Planet Pay lub Currency One.
5. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w § 13 ust. 2 pkt 9-10 Umowy, nie odpowiadasz za nieautoryzowane Transakcje, chyba że działałeś umyślnie.
6. Jeżeli nie zapewnimy Ci środka umożliwiającego Zastrzeżenie Karty, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 1 Umowy, nie odpowiadasz za nieautoryzowane Transakcje, chyba że działałeś umyślnie. To samo dotyczy sytuacji, gdy Currency One nie zapewnił Ci możliwości Zastrzeżenia Karty zgodnie z § 14 ust. 1 pkt 2 i 3 Umowy.
7. W przypadku gdy nie wymagamy Silnego Uwierzytelniania oraz nie zachodzi żadna z sytuacji, gdy zgodnie z przepisami prawa możemy odstąpić od stosowania Silnego Uwierzytelniania, nie ponosisz odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje, chyba że działałeś umyślnie. Jeśli Odbiorca lub dostawca Odbiorcy nie akceptują Silnego Uwierzytelniania, odpowiadają oni za szkody poniesione przez Planet Pay.
8. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Kartą (czyli Transakcji, która została wykonana bez Twojej zgody), otrzymasz zwrot kwoty tej Transakcji jak najszybciej, nie później jednak niż do końca następnego Dnia Roboczego po dniu stwierdzenia wykonania tej Transakcji lub po dniu otrzymania Twojego zgłoszenia. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy Planet Pay lub Currency One ma uzasadnione i

należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje pisemnie o swoich podejrzeniach organy ścigania. Jeżeli nie ma wątpliwości, że nieautoryzowana Transakcja z użyciem Karty rzeczywiście wystąpiła, zwrot środków za tę Transakcję odbędzie się zgodnie z ust. 15 poniżej.

9. Jeżeli okaże się, że zwrot środków, który otrzymałeś zgodnie z ust. 15 poniżej w związku z wystąpieniem nieautoryzowanej Transakcji, był niesłuszny (czyli Currency One lub Planet Pay uzyskają potwierdzenie Autoryzacji Transakcji lub potwierdzenie, że nieautoryzowana Transakcja była skutkiem Twojego umyślnego działania albo rażącego niedbalstwa) Planet Pay lub Currency One mają prawo żądać od Ciebie zwrotu nienależnie wypłaconych środków według poniższych zasad:

- 1) jeżeli zwrotu domaga się Currency One – Currency One może obciążyć Twój Rachunek Karty kwotą Transakcji wraz z wypłaconymi odsetkami oraz opłatami i prowizjami. W przypadku, gdy nie będzie możliwości obciążenia Twojego Rachunku Karty kwotą Transakcji lub Rachunek Karty zostanie zamknięty przed zakończeniem wyjaśnienia Transakcji, Currency One ma prawo podjąć względem Ciebie działania windykacyjne, aby odzyskać nienależnie wypłacone środki;
- 2) jeżeli zwrotu domaga się Planet Pay – Planet Pay najpierw skontaktuje się z Tobą, aby wyjaśnić sprawę. O ile zgadzasz się z naszym stanowiskiem, poprosimy Cię o zwrot nienależnie wypłaconych środków. W tym celu wskażemy Ci numer rachunku bankowego, na który powinieneś przekazać nam te środki, chyba że uzgodnimy z Tobą inny sposób rozliczenia. W razie braku możliwości odzyskania środków w opisany sposób, Planet Pay może podjąć względem Ciebie działania windykacyjne.

10. W sprawach związanych z wykonywaniem Umowy Currency One oraz Planet Pay mogą kontaktować się z Tobą, wysyłając wiadomość na adres e-mail, który podałeś w Aplikacji, lub telefonicznie, na wskazany przez Ciebie numer telefonu komórkowego. Odpowiednio Currency One lub Planet Pay zdecyduje, w jaki sposób skontaktuje się z Tobą.

11. W przypadku gdy składasz Zlecenie bezpośrednio Planet Pay, ponosimy wobec Ciebie odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji z użyciem Karty, z zastrzeżeniem ust. 0 zdanie 3 i 4 powyżej oraz ust. 18 poniżej, chyba że udowodnimy, że rachunek dostawcy Odbiorcy został uznany nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zlecenia. Jeżeli ponosimy odpowiedzialność zgodnie ze zdaniem poprzednim, niezwłocznie otrzymasz zwrot kwoty niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji zgodnie z ust. 15 poniżej. W odniesieniu do uznania Twojego Rachunku Karty (wpływu środków) data waluty nie może być późniejsza od daty, w której Rachunek Karty został obciążony tą kwotą.

12. Możesz żądać, abyśmy zwrócili Ci kwotę autoryzowanej Transakcji z użyciem Karty zainicjowanej przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, która została już wykonana, jeżeli:

- 1) w momencie Autoryzacji nie znałeś dokładnej kwoty Transakcji; oraz
- 2) kwota Transakcji jest wyższa niż kwota, jakiej mogłeś spodziewać się, biorąc pod uwagę rodzaj i wartość Twoich wcześniejszych Transakcji, postanowienia Umowy i istotne dla sprawy okoliczności; oraz
- 3) walutą Transakcji było euro, złoty polski lub waluta innego państwa należącego do Unii Europejskiej. Możemy poprosić Cię o dodatkowe wyjaśnienia, na podstawie których podejmiemy decyzję o zwrocie. Zwrot następuje na zasadach określonych w ust. 15 poniżej i obejmuje pełną kwotę wykonanej Transakcji.

13. Nie będziesz miał prawa do zwrotu kwoty autoryzowanej Transakcji zainicjowanej przez Odbiorcę, gdy:

- 1) udzieliłeś zgody na wykonanie Transakcji bezpośrednio Planet Pay; oraz
- 2) informacja o przyszłej Transakcji została Ci dostarczona (przez Planet Pay lub Currency One lub przez Odbiorcę) w uzgodniony sposób, na co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania Zlecenia lub była Ci udostępniana (przez Planet Pay, Currency One lub Odbiorcę), w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej 4 tygodni przed terminem wykonania Zlecenia.

Oznacza to, że jeśli wiedziałeś z odpowiednim wyprzedzeniem o tej Transakcji i zgodziłeś się na nią, nie możesz później żądać jej zwrotu.

14. Możesz wystąpić o zwrot, o którym mowa w ust. 12 powyżej, w ciągu 8 tygodni od dnia wykonania Transakcji. W terminie 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania Twojego żądania zwrotu zwrócimy Ci pełną kwotę Transakcji albo wyjaśnimy, dlaczego nie dokonamy zwrotu. Jeżeli odmówimy zwrotu, wskażemy Ci organ, do którego możesz złożyć skargę, jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją.
15. Zwrot środków, o którym mowa w niniejszym paragrafie, następuje w ten sposób, że informujemy Currency One o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu Transakcji lub o wykonaniu Transakcji, której nie autoryzowałeś.  
Jeżeli będzie to wyłączna wina Planet Pay, dodatkowo prześlemy Currency One środki potrzebne do tego, aby Twoje Saldo na Rachunku Karty zostało przywrócone do prawidłowej wartości. Pamiętaj, że to Currency One (jako podmiot prowadzący Rachunek Karty) aktualizuje Saldo, czyli przywraca Twój Rachunek Karty do takiego stanu, jakby dana Transakcja w ogóle nie miała miejsca. W odniesieniu do uznania Rachunku Karty (wpływu środków) data waluty nie może być późniejsza od daty, w której Twój Rachunek Karty został obciążony kwotą Transakcji.
16. Odpowiedzialność Currency One oraz Planet Pay za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji obejmuje także opłaty oraz odsetki, które musiałeś zapłacić przez to, że Transakcja była niewykonana lub nienależycie wykonana, w tym wykonana z opóźnieniem.
17. Currency One ponosi wobec Ciebie wyłączną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji innych niż Transakcje przy użyciu Karty. W takich przypadkach zasady zwrotu środków określają Regulamin Serwisu i odpowiednie przepisy prawa.
18. Planet Pay i Currency One nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, jeśli stało się to z powodu siły wyższej (np. katastrofa, wojna) lub gdy tak stanowią przepisy prawa.
19. Currency One odpowiada za to, żeby na Twoim Rachunku Karty znajdowały się środki w wysokości wystarczającej na przeprowadzenie Transakcji. Jeśli Currency One nie zapewni nam tych środków, Planet Pay może odmówić realizacji Transakcji Kartą – w takim przypadku odpowiedzialność ponosi Currency One.

## § 16. Kiedy i jak możesz zrezygnować z Karty poprzez odstąpienie od Umowy?

1. Możesz zacząć korzystać z Karty od razu po zawarciu Umowy.
2. Masz prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny, jeżeli nie wykonałeś żadnej Transakcji przy użyciu Karty. Jeżeli odstąpisz od Umowy, Currency One zwróci Ci opłaty, które poniosłeś do momentu odstąpienia. Currency One może obciążyć Cię kosztami związanymi z wydaniem Karty (o ile takie opłaty zostały określone w **Załączniku nr 1 do Umowy – Tabela opłat i prowizji**).
3. Aby odstąpić od Umowy, musisz przesłać oświadczenie o odstąpieniu. Zrób to przed upływem terminu wskazanego w ust. 2 powyżej. Oświadczenie możesz wysłać na:
  - 1) adres korespondencyjny Currency One: ul. Szyperska 14, 61 - 754 Poznań, lub
  - 2) adres korespondencyjny Planet Pay wskazany w § 22 ust. 7 pkt 3 Umowy, lub
  - 3) adres poczty elektronicznej Currency One: [kontakt@walutomat.pl](mailto:kontakt@walutomat.pl), lub
  - 4) adres poczty elektronicznej Planet Pay: [karty@planetpay.pl](mailto:karty@planetpay.pl).
4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu znajdziesz w **Załączniku nr 2 do Umowy**, przy czym nie musisz skorzystać ze wzoru.
5. Termin na odstąpienie od Umowy będzie zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłałeś oświadczenie.
6. Odstąpienie od Umowy oznacza, że uznaje się ją za niezawartą.
7. Jeżeli odstąpisz od Regulaminu Serwisu, będzie to równoznaczne z odstąpieniem od Umowy.

## § 17. Na jakich zasadach Ty, Currency One lub Planet Pay możecie wypowiedzieć Umowę?

1. Możesz wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie, bez dodatkowych kosztów. Zrobisz to poprzez złożenie Planet Pay lub Currency One oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc. Oświadczenie musi być złożone w odpowiedniej formie, inaczej będzie nieskuteczne. Masz do wyboru poniższe sposoby:
  - 1) w formie pisemnej – wyślij własnoręcznie podpisane oświadczenie na adres korespondencyjny Planet Pay (ul. Szosa Zambrowska 100, 18 - 400 Łomża) lub na adres siedziby Planet Pay (ul. Jutrzenki 139, 02 - 231 Warszawa), lub
  - 2) w formie pisemnej – wyślij własnoręcznie podpisane oświadczenie na adres korespondencyjny Currency One (ul. Szyperska 14, 61 - 754 Poznań), lub
  - 3) w formie dokumentowej – wyślij oświadczenie na adres e-mail Planet Pay: [reklamacje.kartowe@planetpay.pl](mailto:reklamacje.kartowe@planetpay.pl), lub
  - 4) w formie dokumentowej – wyślij oświadczenie na adres e-mail Currency One: [biuro@currency-one.com](mailto:biuro@currency-one.com).Oświadczenie powinno być złożone w sposób, który umożliwi ustalenie Twojej tożsamości.
2. Planet Pay może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia (np. w przypadku zakończenia pomiędzy Planet Pay a Currency One współpracy w zakresie wydawania Kart).
3. Planet Pay lub Currency One mogą wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, czyli bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli wymagają tego przepisy prawa. Dotyczy to w szczególności przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
4. Planet Pay lub Currency One wypowiadają Umowę poprzez złożenie Tobie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie pisemnej lub na adres e-mail, który podałeś w Aplikacji.
5. Currency One może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, czyli bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli wystąpi co najmniej jedna z poniższych sytuacji:
  - 1) przekazałeś nieprawdziwe, sfałszowane lub niekompletne dokumenty, posłużyłeś się cudzym dokumentem lub cudzymi danymi, podałeś nieprawdziwe lub niekompletne dane lub złożyłeś nieprawdziwe lub sfałszowane oświadczenie, które miało wpływ na podjęcie przez Currency One decyzji o zawarciu z Tobą Umowy;
  - 2) nie zaktualizowałeś lub nie potwierdziłeś aktualności danych lub dokumentów dotyczących Ciebie lub beneficjenta rzeczywistego, w szczególności gdy nie zrobiłeś tego w terminie wskazanym przez Currency One lub Planet Pay;
  - 3) istnieje uzasadnione podejrzenie, że środki na Twoim Rachunku Karty pochodzą z działalności przestępczej lub są z nią powiązane (np. pranie pieniędzy, finansowanie terroryzmu itp.);
  - 4) negatywna ocena Ciebie lub beneficjenta rzeczywistego pod kątem ryzyka przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
  - 5) zostałeś objęty sankcjami lub istnieje uzasadnione podejrzenie, że korzystasz ze środków na Rachunku Karty w celu ominięcia sankcji lub pomagania w tym innej osobie.
6. Planet Pay może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, czyli bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli wystąpi co najmniej jedna z poniższych sytuacji:
  - 1) przekazałeś nieprawdziwe, sfałszowane lub niekompletne dokumenty, posłużyłeś się cudzym dokumentem lub cudzymi danymi, podałeś nieprawdziwe lub niekompletne dane lub złożyłeś nieprawdziwe lub sfałszowane oświadczenie, które miało wpływ na podjęcie przez Planet Pay decyzji o zawarciu z Tobą Umowy;
  - 2) użyłeś Karty niezgodnie z celem, w jakim została wydana;
  - 3) nie zaktualizowałeś lub nie potwierdziłeś aktualności danych lub dokumentów dotyczących Ciebie lub beneficjenta rzeczywistego, w szczególności gdy nie zrobiłeś tego w terminie wskazanym przez Planet Pay lub Currency One;
  - 4) zostałeś objęty sankcjami lub istnieje uzasadnione podejrzenie, że korzystasz ze środków na Rachunku Karty w celu ominięcia sankcji lub pomagania w tym innej osobie;

- 5) istnieje uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na Rachunku Karty pochodzą z działalności przestępczej lub są z nią powiązane (np. pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu);
- 6) negatywna ocena Ciebie lub beneficjenta rzeczywistego pod kątem ryzyka przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
- 7) naruszyłeś którekolwiek ze swoich zobowiązań określonych w § 12, § 13 lub § 14 Umowy;
7. Z uwagi na fakt, że możesz korzystać z Karty wyłącznie w ramach i do wysokości środków, które posiadasz na Rachunku Karty prowadzonym przez Currency One, wypowiedzenie Umowy przez Planet Pay oznacza jednocześnie wypowiedzenie jej przez Currency One i odwrotnie – wypowiedzenie Umowy przez Currency One oznacza jej wypowiedzenie także przez Planet Pay.
8. Aby wypowiedzieć Umowę wystarczy, że złożysz oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zgodnie z ust. 1 powyżej.
9. Żadne z postanowień Umowy nie umożliwia Ci korzystania z usług Planet Pay bez jednoczesnego korzystania z usług Currency One.

## **§ 18. W jakich sytuacjach Umowa może zostać zmieniona i w jaki sposób otrzymasz informacje o jej zmianach?**

1. Planet Pay lub Currency One zawiadomią Cię o planowanej zmianie Umowy. Dzięki powiadomieniu dowiesz się, co dokładnie zmienia się i od kiedy. Powiadomienie otrzymasz na co najmniej 2 miesiące przed wprowadzeniem zmiany. Pamiętaj, że:
  - 1) możesz zgłosić Planet Pay lub Currency One sprzeciw wobec zmian Umowy przed dniem, w którym miałyby wejść w życie. Jeśli tego nie zrobisz, uznaje się, że wyrażasz zgodę na zmiany i Umowa będzie obowiązywała w nowym brzmieniu;
  - 2) możesz wypowiedzieć Umowę (bez żadnych dodatkowych opłat) zanim zmiany wejdą w życie. Twoje wypowiedzenie będzie skuteczne od momentu, gdy zostaniesz poinformowany o zmianach, ale nie później niż w dniu, w którym zmiany miałyby zacząć obowiązywać;
  - 3) w przypadku gdy zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiesz Umowy, Umowa wygaśnie z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian Umowy – również bez obowiązku ponoszenia przez Ciebie jakichkolwiek opłat.
2. O zakresie i treści proponowanych zmian Umowy oraz terminie ich wprowadzenia zostaniesz poinformowany przez Currency One na adres e-mail, który podałeś w Aplikacji. Powiadomienie możesz otrzymać także w inny sposób uzgodniony pomiędzy Stronami.
3. Planet Pay lub Currency One mogą zmienić Umowę, gdy wystąpi co najmniej jedna z następujących sytuacji:
  - 1) zmieniają się lub zostaną wprowadzone nowe przepisy prawa, które mają wpływ na treść Umowy lub wymagają uregulowania dodatkowych spraw pomiędzy Planet Pay lub Currency One a Tobą;
  - 2) zmieniają się lub zostaną wprowadzone nowe rekomendacje lub komunikaty organów władzy publicznej, w tym organów nadzoru, lub nastąpią zmiany w interpretacji lub stosowaniu przepisów prawa na skutek:
    - a) orzeczeń wydanych przez sądy lub organy administracyjne (takie jak Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Komisja Nadzoru Finansowego, Rzecznik Finansowy, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) – w zakresie, w jakim wpływają one na usługi świadczone przez Currency One lub Planet Pay na podstawie Umowy; lub
    - b) wydania lub zmiany rekomendacji, dobrych praktyk lub uchwał przez organy i urzędy administracyjne lub stowarzyszenia branżowe z sektora działalności Currency One lub Planet Pay – w zakresie, w jakim wpływają one na usługi świadczone przez Currency One lub Planet Pay na podstawie Umowy;
  - 3) zmieniają się regulacje Organizacji Płatniczej, jeśli wpływają one na treść Umowy;

- 4) zostają wycofane produkty lub usługi objęte Umową;
- 5) Planet Pay lub Currency One wprowadzają zmiany do produktów lub usług oferowanych na mocy Umowy, aby rozszerzyć dostępne funkcjonalności, poprawić bezpieczeństwo lub Twoją wygodę, o ile nie naruszy to Twoich uprawnień wynikających z Umowy lub przepisów prawa.
4. Currency One ma prawo zmienić **Załącznik nr 1 do Umowy – Tabela opłat i prowizji**, jeżeli podejmie decyzję o zmianie opłat i prowizji, które od Ciebie pobiera za usługi świadczone na podstawie Umowy.
5. Aktualizacja informacji o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych, której treść stanowi **Załącznik nr 3 do Umowy – Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych Klienta**, może zostać dokonana w dowolnym momencie obowiązywania Umowy poprzez przekazanie Ci zaktualizowanej treści na adres e-mail wskazany przez Ciebie w Aplikacji. Do zmian **Załącznika nr 3 do Umowy** ustępów 1 i 3 powyżej nie stosuje się.

#### **§ 19. Z jakimi skutkami wiąże się zakończenie Umowy (w tym w wyniku jej wypowiedzenia albo odstąpienia od Umowy) oraz upływ terminu ważności Karty dla środków znajdujących się na Twoim Rachunku Karty?**

1. W razie zakończenia Umowy (np. w przypadku jej rozwiązania albo Twojego odstąpienia od Umowy) lub upływu ważności Karty zastrzegamy Kartę. Nie wykonasz już tą Kartą żadnej Transakcji.
2. Po zakończeniu Umowy nadal jesteś związany umową, którą zawarłeś z Currency One na podstawie Regulaminu Serwisu. To oznacza, że Currency One w dalszym ciągu prowadzi dla Ciebie rachunek płatniczy, który w okresie obowiązywania Umowy był powiązany z Kartą. Środki, które znajdowały się na Twoim Rachunku Karty, pozostają do Twojej dyspozycji.

#### **§ 20. Co powinieneś wiedzieć o zasadach przyjmowania i rozpatrywania Reklamacji na usługi świadczone przez Planet Pay lub Currency One?**

1. Możesz złożyć Reklamację na usługi, które na podstawie Umowy świadczą dla Ciebie Planet Pay i Currency One. Pamiętaj jednak, że Planet Pay rozpatruje jedynie Reklamacje dotyczące Karty i Transakcji wykonanych Kartą. Reklamacje, które dotyczą Rachunku Karty lub działania Aplikacji, należy kierować do Currency One.
2. W zależności od tego, czy Reklamacja dotyczy usług świadczonych przez Planet Pay czy Currency One, możesz skorzystać z poniższych sposobów jej złożenia:
  - 1) w przypadku Reklamacji, która dotyczy usług świadczonych przez Planet Pay:
    - a) na piśmie – osobiście na formularzu w siedzibie Planet Pay lub przesyłką pocztową na adres siedziby Planet Pay albo na adres Zespołu Obsługi Reklamacji Planet Pay (ul. Szosa Zambrowska 100, 18 - 400 Łomża), albo na adres do doręczeń elektronicznych Planet Pay: AE:PL-43935-37787-GJFVF-18, lub
    - b) ustnie – telefonicznie u konsultanta Infolinii (opłata według cennika operatora) lub osobiście do protokołu: (i) w siedzibie Planet Pay albo (ii) pod adresem Zespołu Obsługi Reklamacji Planet Pay (ul. Szosa Zambrowska 100, 18 - 400 Łomża), lub
    - c) w postaci elektronicznej – na adres e-mail Planet Pay: [reklamacje.kartowe@planetpay.pl](mailto:reklamacje.kartowe@planetpay.pl);
  - 2) w przypadku Reklamacji, która dotyczy usług świadczonych przez Currency One:
    - a) na piśmie – osobiście na formularzu w siedzibie Currency One lub przesyłką pocztową na adres siedziby Currency One (ul. Szyperska 14, 61 - 754 Poznań), lub
    - b) ustnie – telefonicznie u konsultanta BOK (opłata według cennika operatora) lub osobiście do protokołu w siedzibie Currency One, lub
    - c) w postaci elektronicznej – na adres e-mail Currency One: <mailto:kontakt@walutomat.pl>.

3. W celu szybkiego i prawidłowego rozpatrzenia Reklamacji podaj:
  - 1) swoje dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię, nazwisko, adres e-mail wskazany przez Ciebie w Aplikacji;
  - 2) opis Twoich zastrzeżeń dotyczących świadczonych dla Ciebie usług;
  - 3) informację, czego oczekujesz w związku z tą Reklamacją – czyli jak chciałbyś, żeby została rozpatrzona.
4. Na szybkość rozpatrzenia Reklamacji wpływa również dokumentacja załączona do sprawy w postaci kopii ewentualnych rachunków, potwierdzeń Transakcji lub inne dokumenty związane z Transakcją, które wykazują zasadność Reklamacji. Dlatego prosimy, żebyś do Reklamacji dołączył:
  - 1) kod rezerwacji – w przypadku Transakcji internetowych dotyczących rezerwacji lub Transakcji pocztowych lub telefonicznych, a także kod anulowania rezerwacji – w przypadku anulowania;
  - 2) dokument potwierdzający płatność w innej formie (np. gotówką albo inną kartą płatniczą niż ta wydana przez Planet Pay) – w przypadku wystąpienia trudności podczas zapłaty Kartą;
  - 3) zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa organów ścigania oraz dołączenie go do składanej Reklamacji – w przypadku Reklamacji dotyczącej Transakcji zrealizowanych przy użyciu Karty zastrzeżonej lub przez osoby nieuprawnione (np. w sytuacji kradzieży lub zgubienia Karty).
3. W trakcie postępowania reklamacyjnego Currency One lub Planet Pay mogą zwrócić się do Ciebie o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.
4. Planet Pay oraz Currency One udzielają odpowiedzi na złożoną Reklamację:
  - 1) nie później niż w ciągu 15 Dni Roboczych od dnia otrzymania Reklamacji, jeżeli dotyczy ona świadczenia usług płatniczych (zgodnie z przepisami Ustawy o usługach płatniczych). W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, otrzymasz informację o przyczynie opóźnienia, okolicznościach do ustalenia oraz przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi na Twoją Reklamację, który nie może być dłuższy niż 35 Dni Roboczych od dnia otrzymania Reklamacji;
  - 2) nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, jeżeli dotyczy ona innych spraw niż usługi płatnicze (zgodnie z przepisami Ustawy o reklamacjach). W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie jest niemożliwe, otrzymasz informację o przyczynie opóźnienia, okolicznościach do ustalenia oraz przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi na Twoją Reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
5. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na Reklamację wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie wystarczy nadanie listu w placówce Poczty Polskiej.
6. Możesz zażądać potwierdzenia złożenia Reklamacji. Takie potwierdzenie otrzymasz od Planet Pay albo Currency One w zależności od tego, czyje usługi reklamujesz.
7. Odpowiedzi na Reklamacje są udzielane w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym Trwałym Nośniku (np. na Twój adres e-mail).
8. Aby sprawnie przekazać Ci niektóre informacje, np. odpowiedź na Reklamację, możemy poprosić Currency One o pomoc w przekazaniu Ci tej wiadomości w naszym imieniu.
9. Jeżeli dojdzie do sporu pomiędzy Tobą i Planet Pay lub pomiędzy Tobą i Currency One (np. w przypadku gdy Twoja Reklamacja zostanie odrzucona), możesz złożyć wniosek o rozwiązanie tego sporu na drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów. Rozwiązywaniem tych sporów zajmuje się Rzecznik Finansowy. Jego dane kontaktowe oraz szczegółowe informacje na temat zasad i procedury pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego, która jest dostępna pod adresem: <https://rf.gov.pl/>. Ponadto możesz skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Planet Pay przed sądem

polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, a szczegółowe informacje na ten temat znajdziesz na stronie internetowej: [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

10. Jeżeli Twoja Reklamacja nie zostanie rozpatrzona pozytywnie, możesz wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.

## **§ 21. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych? Gdzie znajdziesz szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania Twoich danych osobowych?**

1. Planet Pay oraz Currency One są administratorami Twoich danych osobowych. Podejmują uzasadnione działania w celu realizacji świadczonych usług w sposób zgodny z przepisami prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”). Dokładają też wszelkich starań, aby proces przetwarzania danych osobowych był przejrzysty i zrozumiały dla osób, których dane dotyczą (a więc również Ciebie).
2. Dla prawidłowego wykonania wszystkich usług określonych w Umowie:
  - 1) w części cele i sposoby przetwarzania Twoich danych osobowych w niezbędnym zakresie Planet Pay i Currency One ustalają wspólnie w charakterze współadministratorów;
  - 2) dla procesów nieobjętych współadministrowaniem cele i sposoby przetwarzania Twoich danych osobowych Planet Pay i Currency One ustalają odrębnie, co oznacza, że działają w charakterze samodzielnych administratorów.
3. Jeżeli Planet Pay i Currency One działają jako współadministratorzy, to w pewnym zakresie razem ustalają cele i sposoby przetwarzania Twoich danych osobowych oraz to, jak je chronić. Wyznaczyli punkt kontaktowy do spraw związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Tym punktem jest Currency One, a kontakt jest możliwy pod adresem e-mail: [iod@currency-one.com](mailto:iod@currency-one.com). Niezależnie od tego, możesz korzystać ze swoich praw wynikających z RODO wobec dowolnego z tych współadministratorów.
4. Szczegółowe informacje o tym, jak Planet Pay i Currency One przetwarzają Twoje dane osobowe – zarówno jako współadministratorzy, jak i jako samodzielni administratorzy – znajdziesz w dokumencie *Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych Klienta*. Dokument ten określa Twoje prawa wynikające z RODO przed zawarciem Umowy, w trakcie jej realizacji oraz po jej zakończeniu. Otrzymałeś go podczas zawierania Umowy i dodatkowo stanowi on **Załącznik nr 3 do Umowy**.

## **§ 22. Postanowienia końcowe. W tym miejscu znajdziesz między innymi informacje na temat sposobu, w jaki Strony będą komunikowały się ze sobą w sprawach wynikających z Umowy?**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Pamiętaj jednak, że okres ważności Karty wynosi 48 miesięcy. Termin ważności Karty możesz sprawdzić w Aplikacji.
2. Umowa zaczyna obowiązywać w dniu, w którym otrzymasz od Currency One potwierdzenie jej zawarcia. Zostanie ono przesłane na podany przez Ciebie adres e-mail, a pełną treść Umowy znajdziesz także w Aplikacji.
3. Planet Pay i Currency One informują, że muszą przestrzegać obowiązków wynikających z Ustawy AML. W ramach tych obowiązków mogą składać zawiadomienia do właściwych organów, aby zapewnić bezpieczeństwo środków zgromadzonych na Rachunku Karty.
4. Planet Pay oraz Currency One mogą korzystać z danych, które podałeś przy zawieraniu lub wykonywaniu Umowy, aby komunikować się z Tobą w sprawach związanych z Umową. Komunikacja może odbywać się w szczególności poprzez wysyłanie wiadomości SMS (w ramach usługi powiadamiania SMS), wiadomości e-mail oraz wiadomości w Aplikacji.

5. Umowa podlega prawu polskiemu i obowiązuje dla niej język polski. W wykonaniu Umowy Strony będą porozumiewać się w języku polskim.
6. **Załącznik nr 4 do Umowy** zawiera zestawienie użytych w Umowie pojęć i nazw handlowych usług świadczonych przez Planet Pay i Currency One z pojęciami zawartymi w wykazie usług reprezentatywnych. Takie zestawienie w odniesieniu do rachunku płatniczego prowadzonego przez Currency One znajdziesz także w Regulaminie Serwisu.
7. Możesz skontaktować się z Planet Pay:
  - 1) telefonicznie: +48 86 216 13 54;
  - 2) e-mailowo: [karty@planetpay.pl](mailto:karty@planetpay.pl);
  - 3) korespondencyjnie, na adres: ul. Szosa Zambrowska 100, 18-400 Łomża lub ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa.
8. Możesz skontaktować się z Currency One:
  - 1) telefonicznie (+48) 61 200 11 11 / (+48) 61 646 05 00;
  - 2) e-mailowo: [kontakt@walutomat.pl](mailto:kontakt@walutomat.pl);
  - 3) korespondencyjnie, na adres: ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań.
9. Jesteś zobowiązany jak najszybciej informować o każdej zmianie Twoich danych osobowych oraz kontaktowych potrzebnych do prawidłowego świadczenia usług opisanych w Umowie. Dotyczy to w szczególności takich danych jak:
  - 1) imię (imiona) i nazwisko;
  - 2) adres do korespondencji;
  - 3) numer telefonu;
  - 4) adres e-mail;
  - 5) dane dowodu osobistego.
10. Zaktualizowane dane przekazujesz za pośrednictwem Aplikacji.
11. Planet Pay oraz Currency One nie są odpowiedzialni za szkody, które powstały w wyniku niespełnienia przez Ciebie obowiązku aktualizacji danych.
10. Jesteś zobowiązany do aktualizacji danych również na żądanie Planet Pay lub Currency One.
12. Jeżeli zmienią się dane kontaktowe lub rejestrowe Planet Pay lub Currency One, zostaniesz o tym poinformowany na adres e-mail, który podałeś w Aplikacji.
13. Umowa rozwiąże się w razie Twojej śmierci albo gdy utracisz pełną zdolność do czynności prawnych (np. gdy zostaniesz ubezwłasnowolniony).
14. Planet Pay informuje, że:
  - 1) działalność Planet Pay podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie;
  - 2) Planet Pay jest wpisana do rejestru dostawców i wydawców pieniądza elektronicznego prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP31/2015 jako krajowa instytucja płatnicza;
  - 3) przy realizacji usług płatniczych określonych w niniejszej Umowie Planet Pay korzysta z usług agenta, którym jest Currency One S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Szyperska 14, 61 - 754 Poznań);
  - 4) masz prawo zwrócić się o pomoc do Rzecznika Finansowego z siedzibą w Warszawie;
  - 5) organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie;
  - 6) informacje o dostępności usługi świadczonej przez Planet Pay znajdziesz na stronie internetowej pod adresem <https://planetpay.pl/polityka-dostepnosci>.
15. Currency One informuje, że:
  - 1) działalność Currency One podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie;
  - 2) Currency One jest wpisana do rejestru dostawców i wydawców pieniądza elektronicznego prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP33/2015 w charakterze krajowej instytucji płatniczej;

- 3) przy realizacji usług płatniczych świadczonych przez Planet Pay zgodnie z Umową Currency One działa w imieniu i na rzecz Planet Pay sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa; wpisana do rejestru dostawców i wydawców pieniądza elektronicznego prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP31/2015) w charakterze agenta w rozumieniu art. 2 pkt 1 Ustawy o usługach płatniczych;
  - 4) masz prawo zwrócić się o pomoc do Rzecznika Finansowego z siedzibą w Warszawie;
  - 5) organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie.
11. Umowa została zawarta w formie dokumentowej.
  16. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
  17. Lista Załączników:
    - 1) **Załącznik nr 1 do Umowy** – Tabela opłat i prowizji.
    - 2) **Załącznik nr 2 do Umowy** – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
    - 3) **Załącznik nr 3 do Umowy** – Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych Klienta.
    - 4) **Załącznik nr 4 do Umowy** – Słownik usług reprezentatywnych.
    - 5) **Załącznik nr 5 do Umowy** – Obowiązki informacyjne w zakresie usług finansowych.

## Załącznik nr 1 do Umowy o Kartę

### TABELA OPŁAT I PROWIZJI

Wysokość opłat i prowizji, które pobiera od Ciebie Currency One

| Rodzaj usługi                                                              | Opłata                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zamówienie karty fizycznej                                                 | nie dotyczy*                                                                                                                                                  |
| Opłata za doręczenie Ci karty fizycznej na terenie Polski                  | nie dotyczy*                                                                                                                                                  |
| Opłata za doręczenie Ci karty fizycznej na terenie Polski listem poleconym | nie dotyczy*                                                                                                                                                  |
| Zamówienie karty wirtualnej                                                | 0 zł                                                                                                                                                          |
| Płatność kartą fizyczną/wirtualną na terenie Polski                        | 0 zł                                                                                                                                                          |
| Płatność kartą fizyczną/wirtualną na terenie UE poza Polską                | 0 zł                                                                                                                                                          |
| Płatność kartą fizyczną/wirtualną poza UE                                  | 0 zł                                                                                                                                                          |
| Jednorazowa wypłata gotówki z bankomatu zarówno w Polsce, jak i za granicą | 0 zł za pierwsze 12 wypłat w każdym roku obowiązywania Umowy, a każda kolejna wypłata 10 zł                                                                   |
| Utrzymanie karty wirtualnej miesięcznie                                    | 2 zł miesięcznie, 0 zł przez pierwsze 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy i w każdym miesiącu, w którym średnie saldo** na Rachunku Karty przekraczało 1000 zł |

\* Umowa nie przewiduje wydania karty fizycznej.

\*\* Średnie saldo na potrzeby opłaty za utrzymanie karty wirtualnej liczone jest jako średnia arytmetyczna sald z końca każdego dnia w danym miesiącu kalendarzowym. Salda w walutach z każdego dnia przeliczane są na PLN z wykorzystaniem kursu NBP.

**Załącznik nr 2 do Umowy o Kartę**

**WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

Ja, niżej podpisany/-a

\_\_\_\_\_  
(imię i nazwisko)

legitymujący/-a się dokumentem tożsamości

\_\_\_\_\_  
(seria i numer dowodu osobistego)

posiadający/-a numer PESEL

\_\_\_\_\_  
(PESEL)

zamieszkały/-a w

\_\_\_\_\_  
(adres zamieszkania)

niniejszym oświadczam, że odstępuję od Umowy o Kartę Nr: .....

zawartej z

Planet Pay sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jutrzenki 139, 02 - 231 Warszawa,

oraz

Currency One S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Szyperskiej 14, 61 - 754 Poznań,

w dniu

\_\_\_\_\_  
(data zawarcia Umowy)

\_\_\_\_\_  
Miejscowość, data

\_\_\_\_\_  
Podpis Klienta

Adres do wysyłki: Planet Pay sp. z o.o.:

- 1) ul. Szosa Zambrowska 100, 18 - 400 Łomża; albo
- 2) ul. Jutrzenki 139, 02 - 231 Warszawa.

Adres do wysyłki: Currency One S.A.:

- 1) ul. Szyperska 14, 61 - 754 Warszawa.

## Załącznik nr 3 do Umowy o Kartę

### INFORMACJA O ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA

Szanowny Kliencie,

W ramach zawieranej Umowy Currency One S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań (dalej jako „**Currency One**”) prowadzi na Twoją rzecz Rachunek Karty, zaś Planet Pay sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa (dalej jako „**Planet Pay**”) wydaje kartę płatniczą powiązaną z tym rachunkiem.

**Dla prawidłowego wykonania procesów związanych z wydaniem oraz obsługą Karty:**

- 1) w części, cele i sposoby przetwarzania Twoich danych osobowych w niezbędnym zakresie wspólnie ustala Planet Pay oraz Currency One, działając w charakterze współadministratorów;
- 2) dla procesów nieobjętych współadministrowaniem, cele i sposoby przetwarzania Twoich danych osobowych Planet Pay albo Currency One ustalają odrębnie, działając w charakterze samodzielnych administratorów.

Poniżej znajdziesz informacje o tym, w jaki sposób Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Currency One i Planet Pay zarówno w charakterze współadministratorów, jak i w roli odrębnych administratorów. Z tego dokumentu dowiesz się także, jakie prawa Ci przysługują na podstawie przepisów *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (dalej jako „**RODO**”).

Poniższe informacje obejmują zasady przetwarzania danych osobowych dotyczących Ciebie jako potencjalnego Klienta (Posiadacza Karty) oraz w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy zawartej pomiędzy Tobą a Planet Pay i Currency One. Mamy tu na myśli umowę, na podstawie której Currency One prowadzi na Twoją rzecz Rachunek Karty, a Planet Pay wydaje kartę płatniczą (dalej jako „**Umowa**”).

- I. **Planet Pay oraz Currency One zawarły odrębną umowę, w której ustaliły zasady wspólnego przetwarzania Twoich danych osobowych jako współadministratorzy. W tej umowie określili m. in. sposób, w jaki będą realizować Twoje prawa wynikające z RODO, oraz jak podzielić się związanymi z tym obowiązkami wobec Ciebie.**

Zgodnie z ustaleniami pomiędzy Planet Pay a Currency One, to Currency One został wyznaczony jako podmiot kontaktowy w sprawach dotyczących realizacji Twoich praw wynikających z RODO, jeśli chodzi o przetwarzanie danych osobowych w Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej dostarczanych przez Currency One. Choć nadal możesz korzystać ze swoich praw również wobec Planet Pay, prosimy, abyś wszelkie wnioski kierował do Currency One S.A. na adres korespondencyjny: ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań bądź na adres e-mail: [ido@currency-one.com](mailto:ido@currency-one.com).

Każdy Twój wniosek zostanie rozpatrzony we współpracy z Planet Pay, aby Twoje prawa zostały w pełni zrealizowane (gdy Twój wniosek dotyczy procesów, w których Planet Pay przetwarza Twoje dane jako współadministrator).

Planet Pay i Currency One wspólnie ustaliły, że dane osobowe potencjalnego Klienta lub Posiadacza Karty (Klienta) będą przetwarzane przez oba podmioty jako współadministratorów w następujących celach oraz w oparciu o poniżej przedstawione podstawy prawne:

- 1) podjęcie działań niezbędnych do zawarcia oraz wykonania Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- 2) wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Planet Pay i Currency One (jako administratorach), które wynikają przede wszystkim z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (np. przy stosowaniu środków bezpieczeństwa finansowego przez współadministratorów) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

**II. Currency One S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań (w tej części zwany dalej „Administratorem”) informuje, że Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Currency One, jako samodzielnego administratora, w zakresie i na zasadach opisanych poniżej:**

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Currency One S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań. Kontakt z nim jest możliwy na wskazany adres siedziby lub adres e-mail: [ido@currency-one.com](mailto:ido@currency-one.com).
2. Administrator przetwarza Twoje dane osobowe zgodnie z przepisami RODO.
3. Poniżej Administrator przekazuje informacje dotyczące celów, podstaw prawnych oraz okresu przetwarzania Twoich danych osobowych:
  - 1) zawarcie i realizacja Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane osobowe przetwarzane w tym celu przechowywane będą do momentu wykonania Umowy, jednak ze względu na inne cele przetwarzania danych rzeczywisty termin przechowywania danych będzie dłuższy;
  - 2) realizacja spoczywających na Administratorze obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), które polegają na:
    - a) przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, na co składa się w szczególności, ale nie tylko, identyfikacja Ciebie i ustalenie Twojej tożsamości czy analiza transakcji – zgodnie z obowiązkiem prawnym wynikającym z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przechowywane przez 5 lat od momentu zakończenia stosunków gospodarczych, które łączą Cię z Administratorem. Termin ten może zostać wydłużony przez Generalnego Inspektora Informacji Finansowej;
    - b) udostępnieniu informacji organom ścigania – zgodnie z obowiązkiem prawnym wynikającym z ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego. Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przechowywane do momentu ich udostępnienia. Po ich przekazaniu inny podmiot, któremu zostały one udostępnione, staje się ich administratorem;
    - c) stosowaniu sankcji polskich i międzynarodowych – zgodnie z obowiązkiem prawnym wynikającym z różnych aktów prawnych,
    - d) realizacji celów podatkowo-rachunkowych – zgodnie z obowiązkiem prawnym wynikającym w szczególności z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa i ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości. Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przechowywane do momentu przedawnienia terminów podatkowych, który na moment zawarcia Umowy wynosi 5 lat;
    - e) rozpatrzeniu i realizacji zgłoszenia dotyczącego danych osobowych – zgodnie z obowiązkiem prawnym wynikającym z przepisów RODO. Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przechowywane do upływu okresu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych osób, których dane dotyczą, wynikających z realizacji ich praw na podstawie art. 12-22 RODO, a także przez okres

niezbędny do obsługi ewentualnych postępowań administracyjnych związanych z realizacją praw osób, których dane dotyczą;

- 3) realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na:
  - a) przyjmowaniu i rozpatrywaniu reklamacji, dla potrzeb realizacji przysługujących Ci praw oraz obrony Administratora przed roszczeniami. Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych;
  - b) ustaleniu i dochodzeniu roszczeń przysługujących Administratorowi, w tym prowadzeniu działań windykacyjnych. Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych;
  - c) przeciwdziałaniu oszustwom, wyłudzeniom i innym przestępstwom, dla zapewnienia bezpieczeństwa obrotu gospodarczego w interesie własnym, jak i innych osób, których tożsamość może być wykorzystywana przez oszustów. Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przechowywane do momentu przedawnienia właściwego przestępstwa oraz, w przypadku wszczęcia postępowania karnego, do momentu jego ostatecznego zakończenia, tj. doprowadzenia do pełnego odbycia kary,
  - d) realizacji działań marketingowych Administratora w postaci wysyłki zamówionych treści marketingowych (w szczególności w postaci informacji o aktualnych ofertach i promocjach dotyczących produktów i usług Currency One), w tym w drodze profilowania, wobec osób, które wyraziły w tym celu odpowiednią zgodę opartą o inne akty prawne, a także na realizacji potrzeb analitycznych i statystycznych związanych z realizacją tych działań. Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przechowywane do czasu wycofania zgody, skutecznego złożenia sprzeciwu wobec działań marketingowych lub do czasu ustania interesu Administratora w prowadzeniu takich działań;
  - e) prowadzeniu badań rynkowych wobec osób, które wyraziły w tym celu odpowiednią zgodę opartą o inne akty prawne, a także na realizacji potrzeb analitycznych i statystycznych związanych z ich prowadzeniem. Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przechowywane do czasu wycofania zgody, skutecznego złożenia sprzeciwu wobec prowadzenia badań lub do czasu ustania interesu Administratora w prowadzeniu takich działań;
  - f) prowadzeniu analiz i statystyk poprzez badanie zagregowanych danych dot. działalności Administratora i aktywności jego klientów. Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przechowywane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu wobec prowadzenia takich działań lub do czasu ustania interesu Administratora w ich prowadzeniu.
4. Odbiorcami danych osobowych, w zależności od celu ich przetwarzania, mogą być zaufani kontrahenci Administratora, którym dostęp do danych jest niezbędny celem realizacji spoczywających na nich obowiązków, w szczególności partnerzy współpracujący z Administratorem w zakresie zawierania Umowy, współpracujące kancelarie prawne i podatkowe, firmy windykacyjne, ubezpieczyciele, firmy świadczące usługi marketingowe, firmy dostarczające narzędzia IT i wsparcie techniczne, audytorzy zewnętrzni. Dane mogą być także udostępnione:
  - a) innym administratorom, gdy jest to niezbędne do realizacji Umowy, jak instytucje finansowe (np. w zakresie danych niezbędnych do przelewu), poczta lub firmy kurierskie (np. w zakresie koniecznym do wskazania odbiorcy przesyłki),
  - b) podmiotom upoważnionym do tego przepisami prawa (np. organy administracji skarbowej, prokuratura, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Komisja Nadzoru Finansowego), wyrokami sądów lub innymi prawomocnymi aktami władzy publicznej (np. na mocy decyzji, postanowień),
  - c) instytucjom, o których mowa w art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe, oraz biurom informacji gospodarczej, o których mowa w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, gdyż tego nakazują przepisy prawa.

5. Twoje dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.
6. Masz prawo do:
  - a) żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
  - b) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją,
  - c) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na marketingu bezpośrednim (w tym na wysyłce treści marketingowych lub prowadzeniu badań rynkowych) – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji działań marketingowych.
7. W przypadku, gdy wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych osobowych, na otrzymywanie treści marketingowych lub na kontaktowanie się z Tobą w celu prowadzenia badań rynkowych, przysługuje Ci prawo do cofnięcia wyrażonych zgód bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania lub innych działań dokonanych na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a z jej niewyrażeniem nie wiążą się żadne negatywne konsekwencje.
8. Z Administratorem możesz kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez adres e-mail: [ido@currency-one.com](mailto:ido@currency-one.com) lub pisemnie: Currency One S.A., ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań.
9. Możesz wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie. Więcej informacji znajdziesz na stronie internetowej <https://uodo.gov.pl/>.
10. W zakresie, w jakim Administrator pozyskuje dane od Ciebie, podanie danych osobowych wymaganych Umową jest dobrowolne, jednak bez ich podania nie jest możliwe zawarcie ani wykonanie Umowy. Podanie danych osobowych w zakresie wynikającym z przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu jest wymogiem ustawowym, a ich niepodanie skutkować będzie odmową zawarcia Umowy.
11. Administrator może otrzymać Twoje dane osobowe od innych podmiotów takich, jak np. instytucje, o których mowa w art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe, oraz biura informacji gospodarczej, o których mowa w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych – w zakresie weryfikacji Twojej tożsamości, od organów ścigania – w zakresie podejrzenia o popełnienie przestępstwa, od komorników – w zakresie posiadanego zobowiązania i zajęcia.

**III. Planet Pay sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 139, 02231 Warszawa (w tej części zwany dalej „Administratorem”) informuje, że Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Planet Pay, jako samodzielnego administratora, w zakresie i na zasadach opisanych poniżej:**

1. **Inspektor Ochrony Danych**  
Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z nim jest możliwy pod adresem e-mail: [iod@planetpay.pl](mailto:iod@planetpay.pl).
2. **Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**  
Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe dla realizacji poniższych celów oraz w oparciu o wymienione podstawy prawne:
  - 1) podjęcie działań niezbędnych do zawarcia Umowy oraz wykonania Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

- 2) wypełnianie obowiązków prawnych, które ciążą na Planet Pay jako administratorze – dotyczy to m.in. obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (np. przy stosowaniu środków bezpieczeństwa finansowego), ustawy o systemie informacji finansowej, przepisów podatkowych oraz rachunkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - 3) zapewnienie bezpieczeństwa środków i transakcji, w realizacji czynności, które nie wynikają z obowiązków nałożonych przepisami prawa a z zasad przyjętych przez Administratora, a także w zakresie niezbędnym do zapobiegania oszustwom związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi oraz dochodzenia i wykrywania tego rodzaju oszustw przez właściwe organy – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - 4) dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z Umowy – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - 5) przyjęcie, rozpatrzenie oraz udzielenie odpowiedzi na wniesioną reklamację – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - 6) cele archiwizacyjne, udokumentowanie Twojej relacji z Administratorem, która wynika z Umowy – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - 7) wykonanie czynności leżących po stronie wydawcy karty/podmiotu zawierającego umowę o usługę finansową, które wynikają z przepisów prawa, w szczególności z ustawy o usługach płatniczych oraz ustawy o prawach konsumenta – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. **Prawnie uzasadniony interes**  
Będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którymi dla nas są cele, o których mowa w ust. 2 pkt 3-7 powyżej.
4. **Źródła pochodzenia danych osobowych**  
W związku i na potrzeby realizacji Umowy będziemy pozyskiwali Twoje dane osobowe nie tylko bezpośrednio od Ciebie, ale również od Currency One S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań. Może to dotyczyć:
5. danych identyfikacyjnych niezbędnych do zawarcia Umowy: np. imię (imiona) i nazwisko, unikalne numery identyfikacyjne (numer PESEL), dane teleadresowe np. adres e-mail, numer telefonu; oraz
  6. danych o wydanej karcie płatniczej, sposobie korzystania z niej oraz danych niezbędnych do wydania i korzystania z karty płatniczej (w tym o dostępności środków na Twoim Rachunku Karty).
7. **Odbiorcy danych osobowych**  
Możemy ujawniać Twoje dane osobowe innym podmiotom:
- 1) upoważnionym z mocy przepisów prawa;
  - 2) którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności np. transakcji płatniczej lub innej usługi lub czynności. Chodzi na przykład o podmioty, które uczestniczą lub mogą uczestniczyć w transakcji płatniczej lub w wykonaniu Umowy takie jak np. Currency One czy Dostawca Usługi Portfela Cyfrowego;
  - 3) którym dane mogą być przekazane na podstawie zgody, której wcześniej udzieliłeś, w związku z realizacją Umowy;
  - 4) które są izbami rozliczeniowymi lub innymi podmiotami prowadzącymi rozliczenia lub rozrachunek, instytucjami lub schematami płatniczymi lub podmiotami, które takie podmioty reprezentują;
  - 5) Organizacji Płatniczej (Visa), czyli organizacji, w ramach której wydaliśmy Ci kartę płatniczą;
  - 6) podmiotom przetwarzającym, czyli podmiotom, którym powierzyliśmy przetwarzanie Twoich danych osobowych w swoim imieniu na podstawie umowy powierzenia. Chodzi tu w szczególności o podmioty wspierające Administratora w wykonaniu Umowy poprzez dostarczanie rozwiązań IT, realizację procesów operacyjnych związanych z jej zawarciem i wykonaniem (np. Currency One);

- 7) osobom, które z upoważnienia Administratora lub podmiotu przetwarzającego mogą przetwarzać dane osobowe np. pracownikom, współpracownikom;
- 8) innym wydawcom instrumentów płatniczych na zasadach i w zakresie przewidzianym w przepisach art. 12a Ustawy o usługach płatniczych w przypadku, gdy Umowa o Kartę zostanie rozwiązana na skutek jej nienależytego wykonywania przez Ciebie.

## 8. Okres przetwarzania danych osobowych

- 1) Działania na Twoich danych osobowych wykonywane **w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora** będą realizowane do czasu skutecznego zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, albo do czasu zrealizowania celu przetwarzania. W przypadku przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, możesz w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych na potrzeby takiego marketingu.
- 2) Przetwarzanie Twoich danych **w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia Umowy** będzie trwało do czasu zakończenia czynności zmierzających do zawarcia Umowy. Jeśli Umowa zostanie zawarta, a przetwarzanie Twoich danych będzie **niezbędne do jej wykonania**, to dane będą przetwarzane przez czas potrzebny do jej wykonania.
- 3) **Przetwarzanie Twoich danych na potrzeby realizacji obowiązków prawnych** będzie wykonywane przez okres wskazany w tych przepisach prawa, które nakładają na Administratora określone obowiązki, do czasu ich wykonania.
- 4) Przetwarzanie Twoich danych osobowych **w oparciu o Twoją zgodę** będzie trwało do czasu zrealizowania celu, dla realizacji którego Twoja zgoda została wyrażona lub do czasu jej odwołania w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze. **Odwołanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej odwołaniem.**

## 9. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W oparciu o Twoje dane osobowe na etapie zawarcia lub wykonania Umowy mogą być podejmowane decyzje oparte wyłącznie na przetwarzaniu danych osobowych w sposób zautomatyzowany, z uwagi na konieczność takiego przetwarzania do zawarcia lub wykonania Umowy. Takie decyzje są podejmowane automatycznie w oparciu o stosowaną przez Administratora metodę oceny ryzyka. Podjęta w ten sposób decyzja ma wpływ na przypisanie Ciebie do określonej grupy ryzyka, co skutkuje zawarciem Umowy bądź odmową jej zawarcia. W przypadku Umowy, która jest już zawarta, powyższa decyzja może skutkować kontynuowaniem Umowy albo decyzją o jej wypowiedzeniu. W celu ochrony Twoich praw i wolności oraz prawnie uzasadnionych interesów Administrator zapewnia Ci prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, prawo do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji. Możesz skorzystać z tych praw, kontaktując się z Administratorem:

- 1) telefonicznie: pod numerem +86 216 13 54;
- 2) e-mailowo, pisząc na adres: [karty@planetpay.pl](mailto:karty@planetpay.pl);
- 3) korespondencją tradycyjną, pisząc na adres Administratora: ul. Szosa Zambrowska 100, 18 – 400 Łomża lub ul. Jutrzenki 139, 02 – 231 Warszawa.

## 10. Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych na potrzeby zawarcia Umowy lub jej wykonania w zakresie, który jest niezbędny do wywiązania się przez Administratora z obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, ustawy o systemie informacji finansowej), jest warunkiem zawarcia oraz wykonywania Umowy. Odmowa podania tych danych może wiązać się z odmową zawarcia Umowy albo z jej wypowiedzeniem. Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do identyfikacji Ciebie zarówno przed zawarciem Umowy, jak i w trakcie jej realizacji, jest wymagane Umową, a odmowa ich podania w niezbędnym zakresie może spowodować, że Administrator odmówi zawarcia Umowy bądź ją wypowiedzi.

#### 11. **Prawa osoby, której dane dotyczą**

Możesz żądać dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, uzyskania kopii danych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie. Jego dane kontaktowe znajdziesz na stronie internetowej: <https://bip.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>.

Jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, możesz ją w każdej chwili odwołać. Pamiętaj jednak, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem.

## Załącznik nr 4 do Umowy o Kartę

### SŁOWNIK USŁUG REPREZENTATYWNYCH

W słowniku prezentujemy pojęcia i definicje stosowane przez Planet Pay lub Currency One oraz odpowiadające im określenia zawarte w rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym („Rozporządzenie”).

| Pojęcia stosowane przez Planet Pay lub Currency One                                                                                                                                                                                              | Odpowiednik zgodnie z Rozporządzeniem                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| powiadamanie SMS<br>wiadomość SMS<br>kod SMS                                                                                                                                                                                                     | powiadamanie SMS                                                                            |
| prorowadzenie rachunku płatniczego<br>prorowadzenie Rachunku Karty                                                                                                                                                                               | prorowadzenie rachunku płatniczego                                                          |
| przekazanie informacji, które pozwolą zidentyfikować Transakcję<br>przekazanie informacji o Transakcjach, które zwiększyły stan Rachunku Karty<br>przekazanie informacji o obciążeniu Rachunku Karty<br>zestawienie Transakcji na Rachunku Karty | sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych                                             |
| Transakcja bezgotówkowa<br>Transakcja na odległość                                                                                                                                                                                               | transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych |
| Transakcja gotówkowa<br>wypłata gotówki                                                                                                                                                                                                          | transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych    |
| Transakcja gotówkowa<br>wypłata gotówki                                                                                                                                                                                                          | wypłata gotówki                                                                             |
| wydanie Karty<br>udostępnienie Karty                                                                                                                                                                                                             | wydanie karty płatniczej                                                                    |
| korzystanie z Karty<br>używanie Karty<br>obsługa Karty<br>zarządzanie Kartą                                                                                                                                                                      | obsługa karty debetowej                                                                     |
| BOK                                                                                                                                                                                                                                              | usługa bankowości telefonicznej                                                             |

## Załącznik nr 5 do Umowy o Kartę

### OBOWIĄZKI INFORMACYJNE W ZAKRESIE USŁUG FINANSOWYCH

1. Na podstawie Umowy otrzymasz Kartę płatniczą w postaci wirtualnej, udostępnianej w Aplikacji. Karta jest powiązana z rachunkiem płatniczym, który prowadzi dla Ciebie Currency One. Dzięki Karcie możesz wykonywać Transakcje.
2. Aby Zlecenie mogło zostać prawidłowo złożone, wykonujesz czynności opisane w § 7 Umowy.
3. Zgoda na złożenie Zlecenia zostaje potwierdzona poprzez jego Autoryzację opisaną w § 9 Umowy. Planet Pay otrzymuje Zlecenie z chwilą dokonania przez Ciebie Autoryzacji. Możesz wycofać zgodę na wykonanie Zlecenia lub odwołać Zlecenie do chwili jego otrzymania przez Planet Pay.
4. Za moment otrzymania Zlecenia uznajemy moment, w którym Planet Pay może zapoznać się z jego treścią. Moment ten został wskazany w § 7 ust. 9 Umowy.
5. Transakcje realizowane są niezwłocznie, nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zlecenia, przy czym zrealizujemy Twoją Transakcję, o ile po złożeniu przez Ciebie Zlecenia:
  - 1) w odpowiedzi na zapytanie skierowane przez Planet Pay do Currency One, Currency One potwierdzi nam, że na Rachunku Karty posiadasz środki w wysokości niezbędnej do przeprowadzenia Transakcji wynikającej ze złożonego Zlecenia, oraz
  - 2) Currency One przekaże nam środki pieniężne na wykonanie Transakcji w wystarczającej wysokości.
6. Planet Pay przysługuje uprawnienie do Zablokowania lub Zastrzeżenia Twojej Karty: (i) jeśli trzy razy z rzędu podasz błędny kod PIN do Karty (w takim wypadku Zablokowanie Karty potrwa do północy, chyba że wcześniej odblokujesz Kartę poprzez kontakt z Infolinią), lub (ii) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem lub (iii) jeśli podejrzewamy, że doszło do nieuprawnionego użycia Karty lub do celowego wykonania nieautoryzowanej Transakcji, lub (iv) gdy nie przekażesz nam informacji i dokumentów, które są wymagane przez przepisy prawa, lub (v) z innych powodów wskazanych w Umowie. Niezwłocznie otrzymasz informację o Zablokowaniu lub Zastrzeżeniu Karty, o ile nie jest to nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy przepisów prawa.
7. Celem bezpiecznego przechowywania Karty jesteś zobowiązany przestrzegać postanowień § 13 Umowy. W razie stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty, jesteś zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Planet Pay poprzez kontakt z Infolinią lub Currency One na numer wskazany w § 22 ust. 8 pkt 1 Umowy (opłata według cennika operatora).
8. Brak dokonania powiadomienia, o którym mowa w ust. 7 powyżej, wiąże się z tym, że będziesz ponosił odpowiedzialność za nieautoryzowane Transakcje na zasadach opisanych w § 13 ust. 1 – 8 Umowy.
9. Najszybciej jak to możliwe powiadom Planet Pay lub Currency One o przypadkach nieautoryzowanych, niewykonanych lub nieprawidłowo wykonanych Transakcjach w sposób opisany w § 22 ust. 7 pkt 1 Umowy (dla Planet Pay) lub w § 22 ust. 8 pkt 1 Umowy (dla Currency One). Powiadom o tych okolicznościach nie później niż w terminie 13 miesięcy liczonych od dnia wykonania nieautoryzowanej lub nienależycie wykonanej Transakcji albo od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana. Jeżeli tego nie zrobisz, Twoje roszczenia względem Planet Pay i Currency One z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji wygasają.
10. W przypadku gdy złożysz Zlecenie bezpośrednio Planet Pay, ponosimy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, z zastrzeżeniem § 15 ust. 1 zdanie 3 i 4 Umowy oraz § 15 ust. 18 Umowy, chyba że udowodnimy, że rachunek dostawcy Odbiorcy został uznany nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zlecenia. Jeżeli ponosimy odpowiedzialność zgodnie ze zdaniem poprzednim, niezwłocznie otrzymasz zwrot kwoty niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji zgodnie z § 15 ust. 15 Umowy.

11. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Kartą (czyli Transakcji, która została wykonana bez Twojej zgody), otrzymasz zwrot kwoty tej Transakcji jak najszybciej, nie później jednak niż do końca następnego Dnia Roboczego po dniu stwierdzenia wykonania tej Transakcji lub po dniu otrzymania Twojego zgłoszenia. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy Planet Pay lub Currency One ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje pisemnie o swoich podejrzeniach organy ścigania. Jeżeli nie ma wątpliwości, że nieautoryzowana Transakcja z użyciem Karty rzeczywiście wystąpiła, zwrot środków za tę Transakcję odbędzie się zgodnie z § 15 ust. 15 Umowy.
12. Odpowiadasz za nieautoryzowane Transakcje w pełnej wysokości, jeżeli doprowadziłeś do nich:
  - 1) umyślnie albo
  - 2) w wyniku Twojego umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 13 ust. 1-3 Umowy.
13. Możesz żądać, abyśmy zwrócili Ci kwotę autoryzowanej Transakcji z użyciem Karty zainicjowanej przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, która została już wykonana, jeżeli:
  - 1) w momencie Autoryzacji nie znałeś dokładnej kwoty Transakcji; oraz
  - 2) kwota Transakcji jest wyższa niż kwota, jakiej mogłeś spodziewać się, biorąc pod uwagę rodzaj i wartość Twoich wcześniejszych Transakcji, postanowienia Umowy i istotne dla sprawy okoliczności; oraz
  - 3) walutą Transakcji było euro, złoty polski lub waluta innego państwa należącego do Unii Europejskiej. Możemy poprosić Cię o dodatkowe wyjaśnienia, na podstawie których podejmiemy decyzję o zwrocie. Zwrot następuje na zasadach określonych w § 15 ust. 15 Umowy i obejmuje pełną kwotę wykonanej Transakcji..
14. Nie będziesz miał prawa do zwrotu kwoty autoryzowanej Transakcji zainicjowanej przez Odbiorcę, gdy:
  - 1) udzieliłeś zgody na wykonanie Transakcji bezpośrednio Planet Pay; oraz
  - 2) informacja o przyszłej Transakcji została Ci dostarczona (przez Planet Pay lub Currency One lub przez Odbiorcę) w uzgodniony sposób, na co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania Zlecenia lub była Ci udostępniana (przez Planet Pay, Currency One lub Odbiorcę), w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej 4 tygodni przed terminem wykonania Zlecenia.Oznacza to, że jeśli wiedziałeś z odpowiednim wyprzedzeniem o tej Transakcji i zgodziłeś się na nią, nie możesz później żądać jej zwrotu.
15. Możesz wystąpić o zwrot, o którym mowa w § 15 ust. 12 Umowy, w ciągu 8 tygodni od dnia wykonania Transakcji. W terminie 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania Twojego żądania zwrotu zwrócimy Ci pełną kwotę Transakcji albo wyjaśnimy, dlaczego nie dokonamy zwrotu. Jeżeli odmówimy zwrotu, wskażemy Ci organ, do którego możesz złożyć skargę, jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją.
16. Zwrot środków, o którym mowa w § 15 Umowy, następuje w ten sposób, że Planet Pay informuje Currency One o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu Transakcji lub o wykonaniu Transakcji, której nie autoryzowałeś.

Jeżeli będzie to wyłączna wina Planet Pay, dodatkowo prześlemy Currency One środki potrzebne do tego, aby Twoje Saldo na Rachunku Karty zostało przywrócone do prawidłowej wartości. Pamiętaj, że to Currency One (jako podmiot prowadzący Rachunek Karty) aktualizuje Saldo, czyli przywraca Twój Rachunek Karty do takiego stanu, jakby dana Transakcja w ogóle nie miała miejsca.
17. Odpowiedzialność Planet Pay i Currency One za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi zostałeś obciążony w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji, w tym wykonania jej z opóźnieniem.
18. Planet Pay i Currency One nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, jeśli stało się to z powodu siły wyższej (np. katastrofa, wojna) lub gdy tak stanowią przepisy prawa.
19. Jeśli wystąpi oszustwo, podejrzenie oszustwa lub zagrożenie dla bezpieczeństwa, Planet Pay lub Currency One skontaktują się z Tobą. W tym celu będą używać Twoich danych kontaktowych, które podałeś w Aplikacji.

20. Planet Pay oraz Currency One posiadają polisę ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na wypadek szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez odpowiednio Planet Pay lub Currency One.
21. Wszystkie koszty związane z wydaniem i obsługą Karty oraz umożliwieniem Ci wykonywania Transakcji przy użyciu Karty znajdziesz w Tabeli opłat i prowizji. Tabela ta jest **Załącznikiem nr 1 do Umowy**.
22. Informacje dotyczące wszelkich opłat i kursów walutowych należnych od Klienta na mocy Umowy zawarte są w Tabeli opłat i prowizji stanowiącej **Załącznik nr 1 do Umowy**.
23. Wynagrodzenie wskazane w **Załączniku nr 1 do Umowy – Tabela opłat i prowizji** będzie pobierane przez Currency One bezpośrednio z Twojego Rachunku Karty.
24. W Aplikacji możesz ustawić własne limity dla Transakcji wykonywanych Kartą.
25. Informacja o wynagrodzeniu zawarta w **Załączniku nr 1 do Umowy – Tabela opłat i prowizji** obowiązuje przez cały czas trwania Umowy, z zastrzeżeniem zmian Tabeli opłat i prowizji wprowadzonych po zawarciu Umowy.
26. Wydawcą Karty jest Planet Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Jutrzenki 139, 02 - 231 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000427567, NIP: 6793083313, REGON: 122603652, adres poczty elektronicznej: [karty@planetpay.pl](mailto:karty@planetpay.pl), wpisana do rejestru dostawców i wydawców pieniądza elektronicznego prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP31/2015.
27. Dostawcą Rachunku Karty jest Currency One spółka akcyjna, ul. Szyperska 14, 61 - 754 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000402723, NIP: 7831684097, REGON: 301920555, adres poczty elektronicznej: [kontakt@walutomat.pl](mailto:kontakt@walutomat.pl), wpisana do rejestru dostawców i wydawców pieniądza elektronicznego prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP33/2015.
28. Umowa zawierana jest za pomocą środków porozumiewania się na odległość (za pośrednictwem Internetu). Nie ponosisz dodatkowych kosztów w związku z korzystaniem ze środków porozumiewania się na odległość – ponosisz jedynie opłaty według cennika Twojego operatora.
29. Przysługuje Ci prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, jeżeli nie wykonałeś żadnej Transakcji przy użyciu Karty. Jeżeli zdecydujesz się odstąpić od Umowy, Currency One zwróci Ci kwotę opłat, które poniosłeś do momentu odstąpienia. Currency One może jednak obciążyć Cię kosztami związanymi z wydaniem Karty (o ile takie koszty zostały określone w **Załączniku nr 1 do Umowy – Tabela opłat i prowizji**).
30. Planet Pay informuje o potencjalnym ryzyku związanym z obsługą karty wirtualnej za pośrednictwem Aplikacji. Polega ono na możliwości uzyskania dostępu do Aplikacji przez osobę nieuprawnioną. W takiej sytuacji jesteś zobowiązany natychmiast skontaktować się z Planet Pay lub Currency One celem zablokowania Karty i uniemożliwienia wykonywania Transakcji przy jej użyciu.
31. Możesz porozumiewać się z Planet Pay oraz Currency One:
  - 1) za pomocą Aplikacji, której wymogi techniczne zostały wskazane w Regulaminie Serwisu; lub
  - 2) telefonicznie, na numery podane w § 22 ust. 7 i 8 Umowy; lub
  - 3) za pośrednictwem poczty e-mail, na adresy wskazane w § 22 ust. 7 i 8 Umowy.
32. Planet Pay oraz Currency One przekazują Ci informacje wymagane na podstawie ustaw za pośrednictwem Aplikacji w prawem przewidzianych terminach. Jeżeli przepisy prawa wymagają przekazania informacji na Trwałym Nośniku, informacje te będą przekazywane na adres e-mail, który wskazałeś w Aplikacji.
33. Umowa zawierana jest w języku polskim. W okresie obowiązywania Umowy Strony porozumiewają się w języku polskim. Wszelkie informacje pomiędzy Stronami przekazywane są w języku polskim.
34. W trakcie trwania Umowy, w dowolnym momencie, masz prawo żądać od Planet Pay oraz Currency One udostępnienia treści Umowy na Trwałym Nośniku. Otrzymasz ją na adres e-mail, który wskazałeś w Aplikacji.

35. Planet Pay i Currency One mają prawo zmienić Umowę na opisanych w niej warunkach. Jeżeli nie zgłosisz sprzeciwu wobec proponowanych zmian Umowy, to oznacza, że akceptujesz te zmiany. Szczegóły dotyczące zgłaszania sprzeciwu, czasu obowiązywania Umowy oraz Twojego prawa do wypowiedzenia Umowy znajdziesz w § 18 Umowy.
36. Powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego stanowią podstawę dla stosunków pomiędzy Tobą a Planet Pay i Currency One zarówno przed zawarciem Umowy, jak i w trakcie jej zawierania oraz wykonywania. Umowa jest poddana pod polską jurysdykcję – to oznacza, że wszelkie spory wynikające z Umowy rozstrzygane będą przez sądy właściwe do orzekania na terytorium Polski.
37. Masz prawo do wniesienia skargi na Planet Pay lub Currency One do Komisji Nadzoru Finansowego. W sytuacjach opisanych w § 20 ust. 9 Umowy możesz zwrócić się o pomoc do Rzecznika Finansowego. Ponadto organem nadzoru właściwym dla ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Możesz skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)) lub przed Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa [www.rf.gov.pl/](http://www.rf.gov.pl/)).